

Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν για τη Σύμβαση:

- a. Οι όροι «εμείς», «μας» και «εμάς» αναφέρονται στην BigBlu Operations Limited, εταιρεία συσταθείσα στην Αγγλία (Αριθμός εγγραφής εταιρείας 6759661), με έδρα στη διεύθυνση Satellite House, 108 Churchill Road, Bicester, OX26 4XD, United Kingdom.
- b. Οι όροι «εσείς», «σας», «εσάς» και «Πελάτης» αναφέρονται στο πρόσωπο ή την οντότητα που αγοράζει τις Υπηρεσίες.
- c. Ο όρος «Σύμβαση» αναφέρεται στο συμφωνητικό που συνάπτεται μεταξύ των δύο μερών, περιλαμβανομένων των όρων και προϋποθέσεων, οποιωνδήποτε εγγράφων τα οποία είναι προσπελάσιμα μέσω συνδέσμων, οποιωνδήποτε άλλων αναφερόμενων εγγράφων και του περιεχομένου οποιουδήποτε αντίστοιχου δελτίου παραγγελίας ή έντυπου εγγραφής. Σε περίπτωση οποιασδήποτε προσφοράς, η Σύμβαση θα περιλαμβάνει επίσης τους όρους της εν λόγω προσφοράς.
- d. Ο όρος «Χρέωση/Χρεώσεις» αναφέρεται σε οποιαδήποτε ποσά καταβλητέα από εσάς για τις Υπηρεσίες ή σε σχέση με τον Εξοπλισμό που υπολογίζονται βάσει των Δημοσιευμένων Τιμών μας.
- e. Ο όρος «Αρμόδια Αρχή» σημαίνει το Ανεξάρτητο Ρυθμιστικό Όργανο και Αρχή Ανταγωνισμού για τους Κλάδους των Επικοινωνιών, οποιονδήποτε διάδοχο οργανισμό ή οποιαδήποτε άλλη κρατική υπηρεσία ή ρυθμιστικό σώμα, περιλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε οργανισμού υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.
- f. Ο όρος «Εξοπλισμός Πελάτη» σημαίνει οποιοδήποτε υλικό ή συσκευή (που δεν αποτελεί Εξοπλισμό) που παρέχετε και χρησιμοποιείτε εσείς ώστε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, περιλαμβανομένης κάθε καλωδίωσης και βύσματος.
- g. Η «Ημερομηνία Πληρωμής» είναι η ημερομηνία κατά την οποία οποιαδήποτε συγκεκριμένη Χρέωση πρέπει να πληρωθεί, που σημαίνει ότι θα έχουμε λάβει εκκαθαρισμένη πληρωμή από εσάς.
- h. Ο όρος «Εξοπλισμός» περιλαμβάνει:
 - (i) Τον δορυφορικό πομποδέκτη, την παραβολική κεραία, το μόντεμ και το στήριγμα του τερματικού VSAT.
 - (ii) Οποιοσδήποτε αναβαθμίσεις αυτών των αντικειμένων όπου κάποια αναβάθμιση έχει παρασχεθεί σε εσάς.
 - (iii) Το υλικό και το λογισμικό που καλύπτεται διαφορετικά δυνάμει της Σύμβασης. και
 - (iv) Οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα διαθέτουμε σε εσάς ώστε να χρησιμοποιήσετε ή να λάβετε οποιοσδήποτε Υπηρεσίες μας.
- i. Ο όρος «Εξαιρούμενος Κίνδυνος» σημαίνει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα που προκαλεί τη διακοπή των Υπηρεσιών: διακοπές ή υποβαθμίσεις στην παροχή υπηρεσιών που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ατμοσφαιρικές ή έξω-ατμοσφαιρικές διαταραχές, περιλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) των ηλιακών καταιγίδων ή των χρωμοσφαιρικών εκρήξεων, των μετεωριτών, των προσωρινών δυσμενών καιρικών συνθηκών και των κυβερνοεπιθέσεων, των τρομοκρατικών ενεργειών και των διακοπών ρεύματος.
- j. Ο όρος «Εγκατάσταση» σημαίνει την παράδοση, εγκατάσταση και επίδειξη του Εξοπλισμού σε εσάς από τους Εγκαταστάτες μας ή από τους δικούς σας εγκαταστάτες και ο όρος «εγκαθιστώ» θα ερμηνεύεται συμφώνως.
- k. Ο «Εγκαταστάτης» είναι το πρόσωπο ή η ομάδα που επιλέγουμε για να εγκαταστήσει και να ενεργοποιήσει τον Εξοπλισμό, εάν επιλέξετε εμάς για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού σας.
- l. Η «Ελάχιστη Περίοδος» ορίζεται στο επιβεβαιωτικό μας email.
- m. Ο όρος «Ελάχιστη Προδιαγραφή» σημαίνει την προδιαγραφή για τον Εξοπλισμό Πελάτη, ως δύναται να αναθεωρείται κατά καιρούς, η παρούσα έκδοση της οποίας ορίζεται στο παρόν.
- n. Ο όρος «Πολιτική Ποιότητας Δικτύου» ή «ΠΠΔ» σημαίνει την εφαρμογή και μέτρηση ορίων χρήσης δεδομένων που εφαρμόζονται σε κάθε επίπεδο Υπηρεσίας για τη διασφάλιση της δίκαιης και αποδεκτής χρήσης του δικτύου.

- ο. Ο όρος «Παραγγελία» αναφέρεται στην αίτηση από εσάς προς εμάς για την παροχή Υπηρεσιών, είτε μέσω του ιστοτόπου μας, είτε τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως ή γραπτώς (περιλαμβανομένου του email).
- ρ. Ο όρος «Δημοσιευμένες Τιμές» σημαίνει οποιεσδήποτε πληροφορίες τιμολόγησης δημοσιεύονται από εμάς κατά καιρούς στον Ιστότοπό μας ή σε άλλα έγγραφα που σας παρέχονται και περιλαμβάνουν τις τιμές και τα τέλη για τις Υπηρεσίες και τον Εξοπλισμό που προσφέρουμε.
- q. Ο όρος «Μεταπωλητής» σημαίνει οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό που παρέχει τις Υπηρεσίες ή τον Εξοπλισμό απευθείας στους Πελάτες που λαμβάνουν τις Υπηρεσίες ή τον Εξοπλισμό από τον Μεταπωλητή.
- r. Ο όρος «Δορυφορική Ευρυζωνική Υπηρεσία» σημαίνει την υπηρεσία που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο (που περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες) μέσω δορυφόρου.
- s. Ο όρος «Πάροχος Δορυφορικών Υπηρεσιών» σημαίνει τον οργανισμό που τελικά κατέχει ή ελέγχει τον δορυφόρο που χρησιμοποιούμε για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών φυσικών υποδομών δικτύου που χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών, και συγκεκριμένα την Tooway, καθώς και άλλους παρόχους που ενδεχομένως να χρησιμοποιούμε κατά καιρούς.
- t. Ο όρος «Υπηρεσία(ες)» σημαίνει οποιεσδήποτε υπηρεσίες προσπελάσιμες από το διαδίκτυο μέσω των Δορυφορικών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών και οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε εσείς και παρέχονται από εμάς (περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των υπηρεσιών στις οποίες παρέχεται πρόσβαση μέσω του Εξοπλισμού μας), οι οποίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα μέσα τηλεοπτικής μετάδοσης συνεχούς ροής (streaming) και τις ασύρματες υπηρεσίες.
- u. Ο όρος «Λογισμικό» σημαίνει κάθε ιδιόκτητο λογισμικό και λογισμικό τρίτου που παρέχεται από εμάς ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες.
- v. Ο όρος «Προκαταβολικές Χρεώσεις» σημαίνει την εφάπαξ πληρωμή που καλύπτει τη ρύθμιση του λογαριασμού σας, οποιαδήποτε ρύθμιση σύνδεσης και λογαριασμού, την παράδοση του Εξοπλισμού (είτε μέσω του Εγκαταστάτη μας ή μέσω τρίτου), την Εγκατάσταση, άλλα αντικείμενα ή υλικό που επιλέγετε εσείς κατά την Παραγγελία σας, τις αρχικές μηνιαίες (ή περιοδικές) Χρεώσεις Υπηρεσίας και εγγυήσεις και οποιεσδήποτε άλλες Χρεώσεις τις οποίες σας γνωστοποιούμε με το email που σας αποστέλλουμε προς επιβεβαίωση της Παραγγελίας σας ή που διαφορετικά καθίστανται καταβλητέες δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.
- w. Ο όρος «ΦΠΑ» σημαίνει τον φόρο προστιθέμενης αξίας ή άλλους φόρους και δασμούς που εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες, τον Εξοπλισμό ή τις Χρεώσεις.
- x. Ο όρος «μόντεμ και στήριγμα του τερματικού VSAT» αναφέρεται στο δορυφορικό μόντεμ, τον υποβιβαστή LNB (TRIA ή πομποδέκτη) και άλλα σχετικά ηλεκτρονικά εξαρτήματα, εξαιρουμένης, όμως, συγκεκριμένα της παραβολικής κεραίας.
- y. Ο όρος «Ιστότοπος» σημαίνει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα, ανάλογα με το πού υποβάλλετε την Παραγγελία σας:
www.europasat.com, <https://www.satellitesolutionsworldwide.com/>, <http://www.internetsatellite.fr/>,
<http://www.cverte.fr/>, www.bigblu.es, www.bigblu.fr ή <http://www.onwave.ie/>, <https://bigbluinternet.gr>
- z. Ο όρος «Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει όλες τις ημέρες εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες στη χώρα όπου χρησιμοποιείτε τον Εξοπλισμό.
- aa. Οι όροι «γραπτώς», "εγγράφως", «γράφω» και «γραπτός/-ή/-ό» περιλαμβάνουν το email, τη μετάδοση φαξ και τα αρχεία pdf, όχι όμως τα μηνύματα SMS ή τα γραπτά μηνύματα.