

## Σύνοψη Σύμβασης

- Η παρούσα συνοπτική σύμβαση παρέχει τα κύρια στοιχεία αυτής της προσφοράς υπηρεσιών, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ<sup>1</sup>.
- Διευκολύνει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών υπηρεσιών.
- Πλήρεις πληροφορίες για την υπηρεσία παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

### 1) Υπηρεσίες και εξοπλισμός

**Υπηρεσίες:** Δορυφορικές Υπηρεσίες Διαδικτύου, που ενδέχεται να επηρεάζονται από νομικά ή γεωγραφικά εμπόδια.

**Εξοπλισμός:** Αποτελείται από ένα δορυφορικό πιάτο 74cm με βραχίονα στήριξης, Ολοκληρωμένο Συγκρότημα Εκπομπής και Λήψης 3 Watt (ή TRIA), μόντεμ WiFi με καλώδιο τροφοδοσίας και καλώδιο ethernet.

### 2) Ταχύτητες της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο και μέσα αποκατάστασης

Διαθέσιμες ταχύτητες εντός της επιδότησης δεδομένων προτεραιότητάς σας	Bronze+ 20GB	Silver+ 60GB	Gold+ 120GB
Μέγιστες ταχύτητες καταφόρτωσης και αναφόρτωσης*	16 Mbps 3 Mbps	30 Mbps 6 Mbps	50 Mbps 6 Mbps
Συνήθως διαθέσιμες ταχύτητες καταφόρτωσης και αναφόρτωσης*	9 Mbps 2 Mbps	18 Mbps 3 Mbps	33 Mbps 3 Mbps
Ελάχιστες ταχύτητες καταφόρτωσης και αναφόρτωσης *	1 Mbps 0.5 Mbps	1 Mbps 0.5 Mbps	1 Mbps 0.5 Mbps

\* Οι ταχύτητες είναι θεωρητικές και εξαρτώνται από διάφορους παράγοντες: Την χρήση που κάνετε, την τοποθεσία σας, την συμβατή εγκατάσταση, την απουσία εμποδίων κ.λπ. Οι ελάχιστες ταχύτητες καταφόρτωσης και αναφόρτωσης εξαρτώνται από τις ονομαστικές συνθήκες λειτουργίας. Σε περίπτωση μεγάλης συμφόρησης του δικτύου, οι υπηρεσίες με υψηλές απαιτήσεις ευρυζωνικότητας (π.χ. ροή βίντεο) ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μόνο σε περιορισμένο βαθμό- ο χρόνος καταφόρτωσης ενδέχεται επίσης να παρατείνεται.

**Αποκατάσταση:** Σε περίπτωση συνεχούς ή τακτικά επαναλαμβανόμενης απόκλισης μεταξύ της πραγματικής ταχύτητας και των επιδόσεων που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να δικαιούστε αποκατάσταση συμπεριλαμβανομένου μέχρι και του δικαιώματος της καταγγελίας της σύμβασης χωρίς κυρώσεις, εφόσον τα σχετικά γεγονότα σε σχέση με την πραγματική εκτέλεση των Υπηρεσιών διαπιστωθούν από την αρμόδια αρχή.

### 3) Τιμή (Τέλη & Χρεώσεις)\*

	Bronze	Silver	Gold
Τέλος Ενεργοποίησης	€49,90 συμπ. ΦΠΑ, πληρωτέο με την υπογραφή της Σύμβασης		
Έξοδα Αποστολής	€10,00 συμπ. ΦΠΑ, πληρωτέα με την υπογραφή της Σύμβασης		
Μηνιαίο Τέλος Πακέτου	€24,90 συμπ. ΦΠΑ	€34,90 συμπ.ΦΠΑ	€54,90 συμπ. ΦΠΑ
Εξοπλισμός BBE	Τιμή Αγοράς:	€449 συμπ. ΦΠΑ	
	Τιμή Μηνιαίας Ενοικίασης:	€5 συμπ. ΦΠΑ	

\*Οι τιμές διαφημίζονται βάσει του συντελεστή ΦΠΑ της ηπειρωτικής Ελλάδας – ενδέχεται να έχει εφαρμογή χαμηλότερος συντελεστής ΦΠΑ αναλόγως του σημείου της εγκατάστασης.

### 4) Διάρκεια, ανανέωση και καταγγελία

**Διάρκεια:** Αρχική ορισμένης διάρκειας περίοδος δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης, η οποία ορίζεται ως “Ελάχιστη Περίοδος”, και μετά τη λήξη της ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρονικό διάστημα.

<sup>1</sup> Άρθρο 102(3) της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΕ L 321, 17.12.2018, σελ. 36), που έχει ενσωματωθεί στο Ελληνικό Δίκαιο με το Ν. 4727/2020 για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.

**Καταγγελία:** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης περιόδου, θα υποχρεούστε να καταβάλλετε ένα τέλος πρόωρης καταγγελίας ύψους €18,75 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, το οποίο θα εφαρμόζεται για κάθε μήνα μεταξύ του τέλους της περιόδου προειδοποίησης 30 ημερών και του τέλους της Ελάχιστης Περιόδου. Μετά την Ελάχιστη Περίοδο, μπορείτε να λύσετε τη Σύμβαση δωρεάν με έγγραφη προηγούμενη καταγγελία τριάντα (30) ημερών προς την Bigblu.

**Δικαίωμα Υπαναχώρησης:** Έχετε επίσης το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, είτε εγγράφως (ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 62, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα), είτε ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@bigbluinternet.gr) είτε υποβάλλοντας στην Bigblu κατάλληλη δήλωση (σε έντυπο όπως προβλέπεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης) ή τηλεφωνικά (στο 211 1981205) εντός 14 ημερών από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης των Υπηρεσιών. Η αποστολή της δήλωσης πριν από τη λήξη της προθεσμίας αρκεί για την τήρηση της προθεσμίας αυτής. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πληρώσετε για τη χρήση των Υπηρεσιών που παρέχονται από την Bigblu μέχρι την ημερομηνία υποβολής της υπαναχώρησης.

**Επιστροφή του Εξοπλισμού:** Σε περίπτωση ακύρωσης πριν την εγκατάσταση/Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών σας, θα υποχρεούστε να επιστρέψετε το σύνολο του Εξοπλισμού BBE. Εάν δεν επιστρέψετε τον Εξοπλισμό BBE θα λάβετε τιμολόγιο ποσού **€433,57 συμ.ΦΠΑ**. Σε περίπτωση υπαναχώρησης ή καταγγελίας, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε μόνον το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ (με τα καλώδια και το τροφοδοτικό του) και τον Πομποδέκτη – σε περίπτωση που δεν τα επιστρέψετε, θα τιμολογηθείτε με ποσό **€195,30 συμ.ΦΠΑ** για το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και **€136,71 συμ.ΦΠΑ** για τον Πομποδέκτη.

### **5) Άλλες σχετικές πληροφορίες**

**5.1.** Μπορείτε να λαμβάνετε τιμολόγια, διορθωτικά τιμολόγια και αντίγραφα αυτών των τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει, εκτός εάν έχετε επιλέξει διαφορετικά.

### **5.2. Υποχρεωτικές Υπηρεσίες**

<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	<b>ΠΕΡΙΟΔΟΣ/ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ</b>
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής (ο χρόνος αναμονής είναι χωρίς χρέωση)	211 1981205, 16 ώρες/ημέρα, Δευτέρα έως Σάββατο μέχρι πέντε (5) λεπτά.
Γραμμή δήλωσης βλάβης, χωρίς χρέωση	8000000081, 16 ώρες/ημέρα, Δευτέρα έως Σάββατο
Διακοπή των υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη	Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ο συνδρομητής ζητήσει διαφορετική προθεσμία .
Απαντήσεις σε παράπονα	Εντός 10 εργάσιμων ημερών.
Αποκατάσταση βλάβης: (α) καλωδιακής βλάβης, (β) μη καλωδιακής βλάβης	(α) Εντός 6 ημερολογιακών ημερών, στο μέτρο που είναι τεχνικά εφικτό (β) Εντός 4 ημερολογιακών ημερών, στο μέτρο που είναι τεχνικά εφικτό.
Διακοπή υπηρεσιών που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους και εξαιρουμένης της περίπτωσης ανωτέρας βίας (δηλ. υπαιτιότητα του παρόχου)	Αυτόματη πίστωση τμήματος του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στην περίοδο διακοπής, εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία που δηλώθηκε.
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμοκαταλόγων και όρων συμβάσεων	<a href="https://bigbluinternet.gr">https://bigbluinternet.gr</a>