



Κείμενο σε ισχύ από 1 Φεβρουαρίου 2022

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Είμαστε η εταιρεία BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA MONOΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. (Γ.Ε.ΜΗ. 152564801000) με έδρα στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα (εφεξής “**Bigblu**”). Όπου αναφέρονται οι λέξεις “εμείς” ή “εμάς” ή “μας”, θα έχουν την έννοια της Bigblu. Η Bigblu συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ.

Για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ, η Bigblu ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Η Bigblu δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα **Πολιτική Απορρήτου**, η οποία καλύπτει λεπτομερώς τις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς, τον τρόπο με τον οποίο τις χρησιμοποιούμε και τον τρόπο με τον οποίο διατηρούμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου καλύπτει την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Υπεύθυνος επεξεργασίας** - το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- **ΓΚΠΔ** - Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
- **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** - κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο ή ένα φυσικό πρόσωπο που μπορεί είναι ταυτοποιήσιμο από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, των δεδομένων θέσης και του αναγνωριστικού διαδικτύου.
- **Πολιτική Απορρήτου** – οι παρόντες Όροι Προστασίας Προσωπικών δεδομένων.
- **Υπηρεσίες** - οποιεσδήποτε υπηρεσίες παρέχονται από την Bigblu.
- **Ιστότοπος** – bigbluinternet.gr.
- **εσείς** - οι τελικοί χρήστες του Ιστοτόπου, οι χρήστες και οι πελάτες των Υπηρεσιών και προϊόντων της Bigblu.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Bigblu συλλέγει μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση της αλληλεπίδρασής σας μαζί μας και οποιεσδήποτε πληροφορίες μας παρέχετε όταν συμπληρώνετε τις Φόρμες Επικοινωνίας στον Ιστότοπο ή μέσω οποιουδήποτε άλλου μέσου που αναφέρεται παρακάτω.

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA MONOΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ.Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



Η Bigblu λαμβάνει επίσης αυτόματα και καταγράφει πληροφορίες στα αρχεία καταγραφής του διακομιστή μας από το πρόγραμμα περιήγησής σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, του τύπου του προγράμματος περιήγησης και των σελίδων που ζητάτε.

Όταν συλλέγονται Προσωπικά Δεδομένα, η Bigblu θα ενημερώνει εάν είναι απαραίτητα ή όχι για την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που δεν παρέχονται Προσωπικά Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας, η Bigblu δεν θα είναι σε θέση να ικανοποιήσει τα αιτήματά σας.

Ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα σχετικά με εσάς:

- **Εάν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο:** τις προτιμήσεις γλώσσας, τεχνικά δεδομένα που περιλαμβάνουν τη διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), τα δεδομένα σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση της ζώνης ώρας και την τοποθεσία, τους τύπους και τις εκδόσεις των πρόσθετων προγραμμάτων περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα και άλλη τεχνολογία στις συσκευές που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στον συγκεκριμένο Ιστότοπο,
- **Εάν συμπληρώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στη Φόρμα Επικοινωνίας μέσω της Ιστοσελίδας:** το όνομα και το επώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου,
- **Εάν κάνετε ένα Αίτημα κατά τη διάρκεια της φωνητικής εγγραφής :** (επιπλέον των όσων έχουν ήδη συλλεχθεί στη Φόρμα Επικοινωνίας μέσω του Ιστοτόπου) την επωνυμία της εταιρείας σας (εάν είστε επιχείρηση), τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου σας (ή τον Αριθμό εταιρικού ΑΦΜ εάν είστε επιχείρηση), την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο κατοικίας, τη διεύθυνση παράδοσης ή/και εγκατάστασης, την επωνυμία της εταιρείας (εάν είστε επαγγελματίας πελάτης), τον Αριθμό εταιρικού ΑΦΜ (εάν είστε επιχείρηση),
- **Εάν κάνετε ένα Αίτημα σε έναν από τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές μας:** το όνομα και το επώνυμο (ή την επωνυμία εταιρείας, εάν είστε επιχείρηση), τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ή τον εταιρικό αριθμό του εταιρικού ΑΦΜ, εάν είστε επιχείρηση), την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο κατοικίας, τη διεύθυνση παράδοσης ή/και εγκατάστασης, και εάν είστε επιχείρηση: την επωνυμία της εταιρείας και τον Αριθμό του εταιρικού ΑΦΜ (εάν είστε επιχείρηση),
- **Εάν συνάψετε συμφωνία για την παροχή υπηρεσίας διαδικτύου μαζί μας:** (επιπλέον των όσων έχουν ήδη συλλεχθεί στη Φόρμα Επικοινωνίας μέσω της Ιστοσελίδας, μέσω του δικτύου μεταπωλητών ή μέσω του αιτήματος που υποβάλλεται κατά τη διάρκεια της φωνητικής εγγραφής) πληροφορίες πληρωμής (πληροφορίες πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας), δεδομένα συναλλαγών που περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές από εσάς, δεδομένα χρήσης που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών που σας παρέχουμε, δεδομένα προφίλ, τα οποία περιλαμβάνουν τις αγορές ή τις παραγγελίες που πραγματοποιήσατε με το όνομα χρήστη και τις απαντήσεις σε έρευνες και ένα αντίγραφο του διαβατηρίου ή του εγγράφου ταυτότητάς σας.

Συλλέγουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τους ακόλουθους τρόπους:

- Κατά τη διάρκεια μαγνητοφώνησης,
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Μέσω της Φόρμας Επικοινωνίας στον Ιστότοπο,

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ.Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



- Μέσω γραπτής αλληλογραφίας,
- Μέσω παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης, άλλων τρίτων μερών ή δημοσίως διαθέσιμων πηγών.

Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, εάν μας αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στη Φόρμα Επικοινωνίας στον Ιστότοπο επειδή θέλετε να παραγγείλετε τις Υπηρεσίες μας - η νομική βάση για αυτό είναι η διενέργεια πράξεων κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης,
- Προκειμένου να διαχειριστούμε τον Ιστότοπο, για παράδειγμα για να κατευθύνουμε την ανάπτυξη του Ιστότοπου με τρόπους που ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο του Ιστότοπού μας παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και για τον υπολογιστή ή τη συσκευή σας - η νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον μας,
- Για να εκτελούμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τυχόν συμβάσεις που έχουν συναφθεί μεταξύ μας και για να σας παρέχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις Υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς και για να σας ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές στην Υπηρεσία μας – η νομική βάση είναι η ανάγκη εκτέλεσης της σύμβασης που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας,
- Προκειμένου να θεμελιώσουμε και να επιβάλουμε τα δικαιώματά μας ή να αμυνθούμε έναντι άλλων αξιώσεων, αν χρειαστεί - η νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον μας για την προστασία των δικαιωμάτων μας,
- Για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση που έχουμε ως Πάροχος Υπηρεσιών Διαδικτύου και για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις που απορρέουν από οποιουδήποτε άλλους σχετικούς κανονισμούς (π.χ. δικαστικές αποφάσεις, διοικητικές αποφάσεις) - η νομική βάση είναι η ανάγκη συμμόρφωσης με μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση,
- Για σκοπούς μάρκετινγκ - η νομική βάση είναι το δικαιολογημένο συμφέρον μας. Σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ μετά τη λήξη της σύμβασης μαζί σας ή για την αποστολή μηνυμάτων απευθείας εμπορικής προώθησης σε εσάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτού μηνύματος - η νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας που εκφράζεται κατά την υπογραφή της συμφωνίας για την παροχή της υπηρεσίας διαδικτύου,
- Για την επεξεργασία των συναλλαγών με την πλέον σύγχρονη κρυπτογράφηση SSL χρησιμοποιώντας τα συστήματα SagePay (Protx), PayPal και Realex - η νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον μας.

Θα χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο όταν ο νόμος μας το επιτρέπει. Συνήθως, θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας,
- Όταν είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή για τα συμφέροντα τρίτου μέρους) και τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων,
- Όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

Επεξεργασία για σκοπούς μάρκετινγκ

Η Bigblu σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε να σας αποστέλλονται πληροφορίες μάρκετινγκ κατά τη σύναψη της συμφωνίας για την παροχή της υπηρεσίας διαδικτύου. Εάν δεν επιθυμείτε να σας αποστέλλουμε μηνύματα απευθείας εμπορικής προώθησης, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να μας γράψετε για να ζητήσετε να διαγραφεί το όνομά σας από τον



κατάλογο επαφών μας και από όλες τις βάσεις δεδομένων (εκτός από τους καταλόγους κατάργησης επικοινωνίας για να διασφαλίσουμε ότι σεβόμαστε τις επιθυμίες σας). Μπορείτε να μας γράψετε στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα ή να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@bigbluinternet.gr. Μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις σας ως προς αυτό το θέμα στην πύλη πελάτη σας.

Δεν αποστέλλουμε ανεπιθύμητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ σε προσωπικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam).

COOKIES

Οι Ιστότοποί μας χρησιμοποιούν cookies για την αποθήκευση πληροφοριών στον υπολογιστή σας. Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του Ιστοτόπου μας ενώ άλλα μας βοηθούν να βελτιωνόμαστε παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Ιστοτόπων μας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies στον Ιστότοπό μας ή/και στην [Πολιτική μας για Cookies](#).

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Για την υποστήριξη της παροχής των Υπηρεσιών μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε πολλαπλούς πόρους σε διάφορες χώρες, οι οποίοι μπορεί επίσης να παρέχονται από υπεργολάβους. Για το λόγο αυτό, η Bigblu μπορεί να αποκαλύψει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε:

- Άλλα μέλη του ομίλου εταιρειών της Bigblu, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της συμφωνίας.
- Επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές και υπεργολάβους για την εκτέλεση οποιασδήποτε σύμβασης που συνάπτουμε μαζί σας:
 - KICKICT
 - KPMG
- Επαγγελματικούς συμβούλους.

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους:

- Σε περίπτωση που πωλήσουμε ή αγοράσουμε οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακά στοιχεία, οπότε ενδέχεται να αποκαλύψουμε Προσωπικά Δεδομένα στον υποψήφιο πωλητή ή αγοραστή της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων,
- Εάν η Bigblu ή ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά της στοιχεία αποκτηθούν από τρίτο μέρος, οπότε τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε για τους πελάτες μας θα είναι ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία, με την επιφύλαξη της έκδοσης προηγούμενων κανονικών ειδοποιήσεων δίκαιης επεξεργασίας προς εσάς,
- Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή να κοινοποιήσουμε Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή προκειμένου να επιβάλλουμε ή να εφαρμόσουμε τους τυποποιημένους όρους και άλλες συμφωνίες μας ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της Bigblu, των πελατών μας ή άλλων,
- Εάν πρέπει να ανταποκριθούμε σε νομικές κλήσεις, δικαστικές αποφάσεις ή άλλες νομικές διαδικασίες.

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η αποθήκευση και η διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς γίνεται κυρίως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά αυτά ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν σε προορισμό εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"). Ενδέχεται επίσης να τύχουν επεξεργασίας από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός του ΕΟΧ και εργάζεται για εμάς ή για έναν από τους προμηθευτές μας. Το εν λόγω προσωπικό μπορεί να ασχολείται, μεταξύ άλλων, με την εκτέλεση της παραγγελίας σας, την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής σας και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης. Θα προβούμε σε όλες τις ενέργειες και θα λάβουμε τα τεχνικά, ασφαλιστικά και οργανωτικά μέτρα που είναι εύλογα απαραίτητα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Η διαβίβαση και αποθήκευση οποιωνδήποτε Προσωπικών Δεδομένων εκτός του ΕΟΧ θα γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές και τους μηχανισμούς προστασίας δεδομένων.

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές. Κάθε συναλλαγή πληρωμής θα κρυπτογραφείται με τη χρήση τεχνολογίας SSL. Σε περίπτωση που σας έχουμε δώσει (ή έχετε επιλέξει) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα του Ιστοτόπου μας, είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση του κωδικού αυτού ως εμπιστευτικού. Δεν πρέπει να μοιράζεστε τον κωδικό πρόσβασης με κανέναν.

Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Παρόλο που θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να προστατεύσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας που διαβιβάζονται στον Ιστότοπό μας- οποιαδήποτε διαβίβαση γίνεται με δική σας ευθύνη. Μόλις λάβουμε τις πληροφορίες σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Ο Ιστότοπός μας μπορεί, κατά καιρούς, να περιέχει συνδέσμους προς και από τους ιστότοπους των συνεργαζόμενων δικτύων, διαφημιστών και συνεργατών μας. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους, λάβετε υπόψη σας ότι αυτοί οι ιστότοποι έχουν τις δικές τους πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και ότι δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τις πολιτικές αυτές. Παρακαλούμε ελέγξτε αυτές τις πολιτικές προτού υποβάλετε οποιαδήποτε προσωπικά ή εμπιστευτικά δεδομένα σε αυτούς τους ιστότοπους.

Η Bigblu λαμβάνει κάθε εύλογη προφύλαξη, συμπεριλαμβανομένων μέτρων ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριών των χρηστών τόσο on-line όσο και off-line.

Δεν θα αγοράσουμε άλλες πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να συνδεθούν με τις προσωπικές σας πληροφορίες που έχουμε στην κατοχή μας.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ

Τοποθετούμε τα ακόλουθα εικονίδια που σας επιτρέπουν να επισκέπτεστε τα προφίλ μας σε διάφορα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης:

-Facebook,

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



-YouTube

Παρακαλούμε σημειώστε ότι τα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται να συλλέγουν τα Προσωπικά σας Δεδομένα τόσο όταν εισέρχεστε σε ένα συγκεκριμένο κανάλι κοινωνικής δικτύωσης όσο και πριν από αυτό, όταν εισέρχεστε στον Ιστότοπό μας. Διαβάστε περισσότερα σχετικά στον ακόλουθο ιστότοπο:

- <https://www.facebook.com/policy.php>

- <https://policies.google.com/privacy>

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο χρόνος επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων από την Bigblu εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Κατά κανόνα, τα Προσωπικά Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής των Υπηρεσιών μας. Γενικά, διαγράφουμε τα Προσωπικά Δεδομένα 365 ημέρες μετά τη λήξη της συμφωνίας σας με την Bigblu, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά.

Η περίοδος της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων μπορεί επίσης να παραταθεί εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση τυχόν αξιώσεων ή την υπεράσπισή τους, και μετά από αυτό το χρονικό διάστημα μόνο εάν και στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο (ιδίως από τους φορολογικούς και λογιστικούς κανονισμούς). Μετά τη λήξη της περιόδου επεξεργασίας, τα Προσωπικά Δεδομένα διαγράφονται αμετάκλητα ή ανωνυμοποιούνται.

ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε δωρεάν. Μπορείτε να μας ζητήσετε:

- να σας παρέχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα - σε αυτή τη βάση, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, ιδίως σχετικά με τους σκοπούς και τους νομικούς λόγους της επεξεργασίας, το αντικείμενο των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τις οντότητες στις οποίες κοινοποιούνται τα Προσωπικά Δεδομένα και την προβλεπόμενη ημερομηνία διαγραφής των Προσωπικών Δεδομένων,
- να σας παρέχουμε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή/και να διαβιβάζουμε τα δεδομένα αυτά σε τρίτους - σε ορισμένες περιπτώσεις να παρέχουμε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων σας,
- να διορθώσουμε τυχόν λάθη στα Προσωπικά σας Δεδομένα,
- να διαγράψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα - σε αυτή τη βάση, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, η επεξεργασία των οποίων δεν είναι πλέον απαραίτητη για κανέναν από τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν,
- να περιορίσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων - σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως π.χ. εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων.

Μπορείτε να αντιταχθείτε:

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική, Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



- ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ),
- σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις στη συνέχιση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων, π.χ. επεξεργασία που πραγματοποιείται για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, αλλά αυτό δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, στείλτε μας email στο GDPR@bigbluinternet.gr ή πηγαίντε στην Πύλη Πελάτη σας.

Στο αίτημά σας σχετικά με τα δικαιώματά σας θα πρέπει, αν είναι δυνατόν, να αναφέρετε επακριβώς και συγκεκριμένα:

- ποιο δικαίωμα από τα προαναφερθέντα θέλετε να ασκήσετε,
- σε ποιο είδος επεξεργασίας αναφέρεται η αίτηση,
- το είδος του σκοπού, για τον οποίο πραγματοποιείται η επεξεργασία, στον οποίο αναφέρεται το αίτημά σας (π.χ. σκοποί ανάλυσης).

Εάν το υποβληθέν αίτημα είναι διατυπωμένο κατά τρόπο που δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί το περιεχόμενό του ή για άλλους λόγους δεν είναι δυνατόν να απαντηθεί, η Bigblu θα σας ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες.

Η απάντηση της Bigblu στο αίτημά σας θα δοθεί χωρίς περιττή καθυστέρηση, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του. Εάν είναι απαραίτητο να παραταθεί η προθεσμία αυτή, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για περαιτέρω εξηγήσεις.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου εργάζεστε, όπου συνήθως ζείτε ή όπου συνέβη οποιαδήποτε φερόμενη παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Η εποπτική αρχή στην Ελλάδα είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο <https://www.dpa.gr> ή στον αριθμό τηλεφώνου: +30-210 6475600.

Η αντίρρησή σας (ή η ανάκληση της συγκατάθεσής σας) μπορεί να σημαίνει ότι δεν μπορούμε να εκτελέσουμε τις Υπηρεσίες που μας ζητήσατε ή ότι μπορεί να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες που προσφέρουμε. Θα σας ενημερώσουμε για την περίπτωση αυτή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ακόμη και αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να εξακολουθήσουμε να μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή για τους σκοπούς της άσκησης ή της υπεράσπισης των νόμιμων δικαιωμάτων μας ή της εκπλήρωσης των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η Bigblu μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου από καιρό σε καιρό για να λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις στον Ιστότοπο και τις μεταβολές στις πληροφορίες που συλλέγονται. Εάν προβούμε

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική, Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



σε ουσιαστικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, θα σας ειδοποιήσουμε με την ανάρτηση μιας ευδιάκριτης ανακοίνωσης στις ιστοσελίδες μας ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Όλες οι προηγούμενες εκδόσεις της παρούσας πολιτικής θα είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.