



ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Κείμενο σε ισχύ από 1 Φεβρουαρίου 2022

Σημαντική ειδοποίηση: Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις (εφεξής, οι "**Όροι**") προτού υποβάλλετε μια Αίτηση.

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων η "BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.", μια εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας, με έδρα στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 62, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα, αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) 152564801000, Αριθμό Μητρώου Ε.Ε.Τ.Τ.: 19-108 και ΑΦΜ 801244473 εκδοθέντος από την ΔΟΥ Αμαρουσίου (εφεξής, "εμείς" ή "εμάς" ή "μας" ή "Bigblu") θα παρέχει τις Υπηρεσίες και τον Εξοπλισμό BBE σε εσάς ως επιχείρηση ή καταναλωτή.

Υποβάλλοντας μια Αίτηση, συμφωνείτε ότι αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους Όρους, αφού τους έχετε διαβάσει και συμφωνείτε να δεσμεύεστε από αυτούς. Εάν δεν συμφωνείτε με όλους τους Όρους, μην υποβάλλετε καμία Αίτηση για τις Υπηρεσίες και τον Εξοπλισμό BBE που παρέχονται από την Bigblu.

Για επιπρόσθετες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα "[Επικοινωνήστε μαζί μας](https://bigbluinternet.gr)" στον ιστότοπο μας <https://bigbluinternet.gr> (ο "Ιστότοπος").

1. Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ

Η συμβατική σχέση μεταξύ της Bigblu και εσάς διέπεται από τη Σύμβαση.

Οι Όροι μαζί με τα ανωτέρω έγγραφα θεωρούνται από κοινού ως τυπικοί όροι και προϋποθέσεις για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Αυτοί δημοσιεύονται στον Ιστότοπό μας και σας τους παραδίδουμε δωρεάν σε σταθερό μέσο πριν από τη σύναψη της Σύμβασης.

Ορισμένες λέξεις και εκφράσεις που είναι με κεφαλαία γράμματα στους Όρους έχουν συγκεκριμένη σημασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 1 - "Ορισμοί". Στους Ορισμούς, εκτός εάν προκύπτει διαφορετικά από τα συμφραζόμενα, οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα και οι λέξεις που υποδηλώνουν οποιοδήποτε φύλο περιλαμβάνουν όλα τα φύλα.

2. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- α. Μπορείτε να υποβάλετε την Αίτησή σας για Υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου ή μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή. Η Αίτηση που μας υποβάλλετε αποτελεί πρόσκλησή από εσάς προς εμάς να σας στείλουμε την προσφορά μας για την παροχή των Υπηρεσιών.
- β. Όταν λάβουμε την Αίτησή σας, θα σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της Αίτησής σας, το οποίο θα περιέχει τη Σύμβασή σας (μαζί με τους Όρους και το [Έγγραφο Χρεώσεων](#)). Μπορούμε κατά τη διακριτική μας

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



ευχέρεια να απορρίψουμε το σύνολο ή μέρος της Αίτησής σας χωρίς καμία ευθύνη ή υποχρέωση να σας αιτιολογήσουμε την απόφασή μας.

- γ. Η Σύμβαση για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών καταρτίζεται μεταξύ μας αφού υπογράψετε τη Σύμβαση ηλεκτρονικά και μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά.

Δεν υπάρχουν άλλες μέθοδοι για τη σύναψη της Σύμβασης. Καμία συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών ή την προμήθεια εξοπλισμού BBE δεν θα υφίσταται μεταξύ μας μέχρις ότου η Αίτησή σας γίνει αποδεκτή από εμάς με επιβεβαίωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- δ. Με την υποβολή της Αίτησής σας, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να καταβάλλετε πλήρως τις συμφωνηθείσες Προκαταβολικές Χρεώσεις με τρόπο αποδεκτό από εμάς, συμπεριλαμβανομένης της πιστωτικής κάρτας, χρεωστικής κάρτας ή προπληρωμένης κάρτας. Με το παρόν ενημερώνετε ότι όλα τα οφειλόμενα ποσά βάσει των όρων της Σύμβασης θα σας τιμολογούνται με τη χρήση του τρόπου πληρωμής που καταχωρήσατε κατά την υποβολή της Αίτησής σας (εκτός εάν μας γνωστοποιήσετε άλλο μέσο πληρωμής, οπότε και θα χρησιμοποιήσουμε το τελευταίο για τη διεκπεραίωση της πληρωμής όλων των οφειλόμενων ποσών βάσει της Σύμβασης).

- ε. Εάν είστε καταναλωτής, πρέπει να μας παράσχετε τα δεδομένα που αναφέρονται στην [Πολιτική Απορρήτου](#) και ένα αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας.

- στ. Εάν είστε επιχείρηση, πρέπει να μας παράσχετε τα δεδομένα που αναφέρονται στην [Πολιτική Απορρήτου](#).

Συμφωνείτε ότι, εφόσον το επιλέξουμε και στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, μπορούμε να διενεργήσουμε έλεγχο της πιστοληπτικής σας ικανότητας ανά πάσα στιγμή και να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό πληρωμών σας σε οποιουδήποτε πιστωτικό οργανισμό. Εάν είστε επιχείρηση, στο επιβεβαιωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σας στείλουμε θα σας ενημερώσουμε εάν είναι απαραίτητος ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας προκειμένου να μπορέσουμε να αποδεχτούμε την Αίτησή σας. Εάν, αφού διενεργήσουμε έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας, αποδεχθούμε την Αίτησή σας, θα την αποδεχθούμε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει ότι αποδεχθήκαμε την Αίτησή σας και αποστέλλοντας τη Σύμβασή σας.

- ζ. Το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας αποστέλλουμε και η Σύμβαση καθορίζουν μια Ελάχιστη Περίοδο δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης.

- η. Η Σύμβαση θα παραμείνει σε ισχύ για την Ελάχιστη Περίοδο και μετέπειτα, εκτός εάν και έως ότου εσείς ή εμείς καταγγείλουμε τη Σύμβαση σύμφωνα με τον Όρο 10 ή άλλες διατάξεις που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- α. Θα σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες όπως ορίζονται στη Σύμβαση.



- β. Εκτός εάν απορρίψουμε την Αίτησή σας, θα προσπαθήσουμε να κανονίσουμε την παράδοση του Εξοπλισμού BBE στη διεύθυνση παράδοσης που μας γνωστοποιήθηκε το συντομότερο δυνατό, υπό τον όρο της καταβολής των τυχόν Προκαταβολικών Χρεώσεων.
- γ. Δεν θα παρέχουμε την Εγκατάσταση του εξοπλισμού BBE. Εσείς θα πρέπει να φροντίσετε για την Εγκατάσταση του εν λόγω Εξοπλισμού BBE και τη σύνδεσή του με οποιοσδήποτε Συσκευές Πελατών (εάν το ζητήσετε, μπορούμε να σας παρέχουμε - **μόνο προς ενημέρωση** - ονόματα τοπικών εγκαταστατών, οι οποίοι είναι ανεξάρτητοι από την Bigblu. Η Bigblu δεν φέρει καμία ευθύνη σε σχέση με τις εργασίες που παρέχονται από τον εγκαταστάτη που θα επιλέξετε).
- δ. Θα σας παρέχουμε δωρεάν υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για απομακρυσμένη διάγνωση (ενδέχεται να ισχύουν τοπικές χρεώσεις κλήσεων).
- ε. Πληροφορίες σχετικά με όλες τις χρεώσεις είναι διαθέσιμες στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#).
- στ. Η Bigblu δεν ευθύνεται εάν οποιαδήποτε Συσκευή Πελάτη δεν είναι συμβατή με τις Υπηρεσίες ή τον Εξοπλισμό BBE. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι η Συσκευή Πελάτη σας συντηρείται και βρίσκεται σε λειτουργική κατάσταση και είναι συμβατή με τις Υπηρεσίες ή τον Εξοπλισμό BBE.
- ζ. Θα μας ειδοποιήσετε εάν μετακομίσετε ή αλλάξετε τη διεύθυνσή σας. Εάν αλλάξετε τη διεύθυνση στην οποία χρειάζεστε τις Υπηρεσίες, θα προσπαθήσουμε, αλλά δεν έχουμε καμία υποχρέωση, να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες στη νέα σας διεύθυνση (η οποία επιτρέπεται να είναι μόνο εντός της Επικράτειας). Θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε εγγράφως τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες εκ των προτέρων εάν επιθυμείτε να μετεγκαταστήσετε την Υπηρεσία σας στη νέα σας διεύθυνση. Όταν θα είναι δυνατή η παροχή των Υπηρεσιών στη νέα σας διεύθυνση, θα έχετε προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για τη μετεγκατάσταση του Εξοπλισμού BBE. Θα πληρώσετε τις ισχύουσες χρεώσεις για την αφαίρεση και την επανεγκατάσταση του Εξοπλισμού BBE.
- η. Αναγνωρίζετε ότι ο Πάροχος Δορυφόρου (ο οποίος δεν είναι η Bigblu) μπορεί κατά καιρούς να περιορίζει τις εφαρμογές που έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο δορυφορικό δίκτυο. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, εφαρμογές για μη επαγγελματική χρήση, ιδίως εφαρμογές peer to peer και οποιοδήποτε άλλο πρωτόκολλο που ενδέχεται να έχει επιβλαβή επίδραση στη συνολική ποιότητα των Υπηρεσιών. Ορισμένα εύλογα μέτρα ή εξαιρετικά μέτρα ενδέχεται να εφαρμοστούν προσωρινά από τον Πάροχο Δορυφόρου για τη βελτιστοποίηση της πρόσβασης από όλους στο δορυφορικό δίκτυο. Κατά συνέπεια, τα μέτρα αυτά θα μπορούσαν να αυξήσουν προσωρινά τον απαιτούμενο χρόνο λήψης μιας ιστοσελίδας, ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ενός συνημμένου σε ένα ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή να επηρεάσουν την ποιότητα ενός βίντεο που προβάλλεται από εσάς. Για πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας για τη χρήση του δικτύου και την κυκλοφορία, ανατρέξτε στην Πολιτική Δίκαιης Χρήσης που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).
- θ. Λόγω της φύσης των δορυφορικών επικοινωνιών, ορισμένες εφαρμογές και χρήσεις δεν συνιστώνται μέσω των Δορυφορικών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών, όπως τα διαδικτυακά παιχνίδια ταχείας αντίδρασης. Είναι δική σας ευθύνη να ελέγξετε την καταλληλότητα των Υπηρεσιών για τις απαιτήσεις σας. Εάν αγοράσετε τις Υπηρεσίες για χρήση με οποιαδήποτε εφαρμογή ή υπηρεσία που δεν έχουμε συστήσει, η αδυναμία των



Υπηρεσιών να υποστηρίξουν μια τέτοια εφαρμογή δεν θα σας επιτρέψει να καταγγείλετε τη Σύμβαση και δεν θα δικαιούστε καμία επιστροφή χρημάτων.

- Ι. Εκτός εάν έχετε επιλέξει ένα συγκεκριμένο πακέτο ή μια προσφορά προώθησης που απαιτεί να διατηρείτε τις Υπηρεσίες σε ένα ελάχιστο επίπεδο, έχετε το δικαίωμα να αναβαθμίσετε ή να υποβαθμίσετε το επίπεδο της Υπηρεσίας που σας έχει παραχωρηθεί, ζητώντας την σχετική αλλαγή, με την επιφύλαξη ότι μπορείτε να υποβαθμίσετε το επίπεδο της Υπηρεσίας που έχει παραχωρηθεί στο λογαριασμό σας μία φορά ανά ημερολογιακό μήνα. Εάν υποβληθούν πολλαπλές αιτήσεις κατά τη διάρκεια του ίδιου μήνα, θα υλοποιηθεί μόνο η τελευταία αίτηση. Για τις αναβαθμίσεις, η τροποποίηση θα τεθεί σε ισχύ την επόμενη ημέρα της παραλαβής της αιτήσεώς σας από εμάς. Για την υποβάθμιση, η τροποποίηση θα τεθεί σε ισχύ από την πρώτη ημέρα του επόμενου κύκλου του πακέτου σας.
- ια. Η Υπηρεσία δεν μπορεί να ξεκινήσει πριν από την πραγματοποίηση μιας ικανοποιητικής Εγκατάστασης. Η Εγκατάσταση παρέχεται από ανεξάρτητο εγκαταστάτη. Η Εγκατάσταση δεν σημαίνει ότι η Υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί επιτυχώς.
- ιβ. Η Υπηρεσία παρέχεται στη θύρα Ethernet του δορυφορικού μόντεμ (satmodem). Δεν υποστηρίζουμε την εγκατάσταση, τη διαμόρφωση ή τη λειτουργία του δικτύου σας πέραν των πληροφοριών που παρέχονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Εξοπλισμού BBE.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ BBE

a. *Εσείς:*

- ο αποδέχεστε ότι οι Υπηρεσίες μας παρέχονται ως μετάδοση μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου δεδομένων που παραδίδονται από τον πελάτη ή ως παροχή πρόσβασης σε τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και ότι δεν ελέγχουμε, δεν επιδοκιμάζουμε ούτε λογοκρίνουμε το υλικό που είναι προσβάσιμο από το Διαδίκτυο και ότι εσείς χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και το Διαδίκτυο με δική σας ευθύνη και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς,
- ο αποδέχεστε ότι οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες που ενδέχεται να λάβετε μέσω των Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι πλήρεις, ακριβείς, ενημερωμένες ή απαλλαγμένες από σφάλματα και ότι δεν εγγυόμαστε ότι οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες που ενδέχεται να λάβετε από τις Υπηρεσίες θα είναι κατάλληλες για τους σκοπούς και τις απαιτήσεις σας,
- ο αναγνωρίζετε ότι το ακριβές εύρος ζώνης και η ταχύτητα που έχετε μέσω οποιασδήποτε ευρυζωνικής σύνδεσης ποικίλλουν ανάλογα με τον αριθμό των χρηστών που είναι ενεργοί στο δίκτυο,
- ο συμφωνείτε ότι όταν λήξει η Σύμβαση, θα σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες και θα μας επιστρέψετε αμέσως τον Εξοπλισμό BBE εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών (εκτός εάν τον έχετε αγοράσει) και θα διαγράψετε ή θα

καταστρέψετε όλο το λογισμικό που σας παραχωρήσαμε για να έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες,

- ο Σε περίπτωση που δεν επιστρέψετε τον Εξοπλισμό BBE εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, θα χρεωθείτε σύμφωνα με το [Έγγραφο Χρεώσεων](#),
- ο αποδέχεστε ότι το επιτρεπόμενο όριο δεδομένων λήγει την τελευταία ημέρα του μηνιαίου κύκλου χρέωσης.

β. Εμείς:

1. θα προσπαθήσουμε στο μέτρο του ευλόγως δυνατού να διατηρήσουμε τις Υπηρεσίες απαλλαγμένες από ιούς, σφάλματα και λάθη και
2. δεν φέρουμε καμία ευθύνη για απώλεια ή ζημία σε Συσκευή Πελάτη, ιδίως εάν αυτή προκλήθηκε από τη λήψη λογισμικού ή άλλου περιεχομένου ή υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους.

γ. Όροι χρήσης των υπηρεσιών

- α. Δεν θα χρησιμοποιείτε (και θα διασφαλίσετε ότι οι υπάλληλοι/χρήστες σας δεν θα χρησιμοποιούν) τις Υπηρεσίες για οτιδήποτε παράνομο ούτε θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για να προσβάλλετε ή να οχλήσετε. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, hacking, network sniffing ή παρόμοιες τεχνικές, ή αποστολή μη ζητηθέντων μηνυμάτων χωρίς εύλογη αιτία, με spamming ή χρήση ανώνυμων remailers ή διαφορετικών διακομιστών.
- β. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα δεδομένα που βλέπετε, αναζητάτε, αποθηκεύετε, μεταφέρετε, κατεβάζετε ή μεταφορτώνετε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες. Κατά συνέπεια, όταν οι Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται με ένα δίκτυο τύπου Internet, είστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ασφάλειας και κάθε μετριάσμού τους.
- γ. Πιο συγκεκριμένα, αλλά χωρίς να περιορίζεστε σε αυτό, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να απέχετε από οποιαδήποτε δημοσίευση, χρήση, αποθήκευση, επικοινωνία, διαδικτυακή δημοσίευση, με οποιοδήποτε μέσο, οποιουδήποτε παράνομου περιεχομένου (εικόνες, κείμενα, σύνδεσμοι, ταινίες κ.λπ.), ιδίως δε της υποστήριξης εγκλημάτων κατά της ανθρωπότητας, της υπονόμευσης της προστασίας των ανηλίκων (παιδοφιλία κ.λπ.), της υποκίνησης φυλετικού μίσους και βίας, της τρομοκρατίας, της αυτοκτονίας, της υπονόμευσης της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της τραπεζικής απάτης, της συμμετοχής σε αιρέσεις, της παραβίασης των πνευματικών δικαιωμάτων ή του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή, της δυσφήμισης ή της παραβίασης των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- δ. Εάν προκύψει αθέτηση, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε το συντομότερο δυνατό.
- ε. Θα μας παράσχετε αμέσως κάθε πληροφορία που είναι απαραίτητη για την ορθή παροχή των Υπηρεσιών και που δυνάμεθα να ζητήσουμε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.
- στ. Θα ακολουθείτε όλες τις εύλογες οδηγίες που σας παρέχουμε σε σχέση με τις Υπηρεσίες, τις Χρεώσεις και τις υποχρεώσεις που θα αναλαμβάνετε μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών.

- ζ. Όταν προσπαθείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες με ασύρματη σύνδεση, πρέπει να βρίσκεστε εντός εμβέλειας οποιουδήποτε εξοπλισμού που αποτελεί μέρος ενός ασύρματου δικτύου.
- η. Εσείς και οι υπάλληλοι/χρήστες σας δεν θα επιτρέπεται την πρόσβαση ή την παραχώρηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος επί των Υπηρεσιών ή του Εξοπλισμού BBE σε οποιονδήποτε άλλον, εκτός εάν εξουσιοδοτηθείτε εγγράφως από εμάς.
- θ. Εσείς και οι υπάλληλοι/χρήστες σας δεν θα παραβιάσετε ή επιχειρήσετε να παραβιάσετε, ούτε θα επιτρέψετε σε οποιονδήποτε τρίτο να παραβιάσει ή να επιχειρήσει να παραβιάσει τον Εξοπλισμό BBE, το Λογισμικό που παρέχει τις Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε άλλη ιδιοκτησία που ανήκει ή χρησιμοποιείται από εμάς χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- ι. Εσείς και οι υπάλληλοι/χρήστες σας δεν θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για να μεταδίδετε εν γνώσει σας ή εξ αμελείας οποιονδήποτε υλικό που περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιονδήποτε κώδικα υπολογιστή, αρχείο ή πρόγραμμα σχεδιασμένο να διακόπτει, να βλάπτει, να καταστρέφει ή να περιορίζει τη λειτουργία οποιουδήποτε Λογισμικού, υλισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού υπολογιστή.
- ια. Εάν μας γνωστοποιήσετε αρμόδιους υπαλλήλους ή εξουσιοδοτημένους χρήστες, αυτό δεν αίρει την υποχρέωσή σας να παρακολουθείτε τη χρήση και να διατηρείτε ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης.
- ιβ. Σας συνιστούμε να συμβουλευέστε όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για το Διαδίκτυο και, ειδικότερα, τα εδαφικά τους όρια.
- ιγ. Για το σκοπό αυτό, σας υπενθυμίζουμε ότι ορισμένες νομοθεσίες απαγορεύουν, σε ορισμένες χώρες, την εξ αποστάσεως πώληση, την απόκτηση, την εισαγωγή από άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εισαγωγή από τρίτες χώρες, βιομηχανοποιημένων προϊόντων καπνού, αλκοολούχων ποτών, ναρκωτικών και άλλων προϊόντων που ρυθμίζονται από την αγορά στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως πώλησης. Οι εν λόγω χώρες επιβάλλουν αυστηρές κυρώσεις για τις πράξεις αυτές.
- ιδ. Επιπλέον, σας υπενθυμίζουμε ότι ορισμένες χώρες ρυθμίζουν τα τυχερά παιχνίδια και επιτρέπουν την πρόσβαση μόνο σε εγκεκριμένους και αδειοδοτημένους φορείς εκμετάλλευσης. Κατά συνέπεια, σύμφωνα με ορισμένες νομοθεσίες, απαγορεύεται να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μη αδειοδοτημένων φορέων εκμετάλλευσης τυχερών παιχνιδιών στο διαδίκτυο και υπόκεισθε σε αυστηρές κυρώσεις.

5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ BBE

α. Χρήση του Εξοπλισμού BBE

- ο Θα σας προμηθεύσουμε τον Εξοπλισμό BBE για να μπορείτε να λαμβάνετε τις Υπηρεσίες. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τον Εξοπλισμό BBE για οποιονδήποτε άλλο σκοπό και πρέπει να συμμορφώνεστε με όλες τις οδηγίες των κατασκευαστών.



- Θα πρέπει να ακολουθείτε όλες τις εύλογες οδηγίες που σας παρέχουμε σε σχέση με τον εξοπλισμό BBE.
- Εάν σας ζητήσουμε να μας επιβεβαιώσετε την τοποθεσία του εξοπλισμού BBE, θα μας γνωστοποιήσετε την τοποθεσία το συντομότερο δυνατό, αλλά, σε κάθε περίπτωση, εντός επτά (7) ημερών από το αίτημά μας. Δεν θα μετακινήσετε τον εξοπλισμό BBE σε άλλη τοποθεσία χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- Σε περίπτωση που συνδέσετε Συσκευές Πελατών στον Εξοπλισμό BBE, είτε ασύρματα είτε μέσω σύνδεσης ethernet, δεν εγγυόμαστε ότι ο Εξοπλισμός BBE θα είναι συμβατός ή θα λειτουργήσει με τη Συσκευή Πελάτη σας.
- Δεν θα επιτρέψετε, αφήσετε, ούτε με άλλο τρόπο προκαλέσετε την απώλεια, κλοπή ή καταστροφή του Εξοπλισμού BBE (εκτός αν τον έχετε αγοράσει).
- Ως προμηθευτής του Εξοπλισμού BBE και δυνάμει των υποχρεώσεών μας όσον αφορά την Οδηγία 2002/96/EK σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) και τυχόν τροποποιήσεις της, σας ενημερώνουμε ρητά ότι τα συστατικά μέρη του εν λόγω Εξοπλισμού BBE θεωρούνται ως ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός που ενδέχεται να έχει επιπτώσεις στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Ως εκ τούτου, ο εν λόγω εξοπλισμός δεν θα πρέπει να απορρίπτεται με τα γενικά αστικά απόβλητα, αλλά θα πρέπει να συλλέγεται χωριστά και να ανακυκλώνεται με την τοποθέτησή του σε σημείο συλλογής κατάλληλο για την επεξεργασία, αξιολόγηση και ανακύκλωσή του. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με αυτές τις υποχρεώσεις ή με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις που ενδέχεται να προστεθούν σε αυτές ή να τις αντικαταστήσουν όταν ο Εξοπλισμός BBE δεν έχει πλέον καμία χρησιμότητα για εσάς και εμάς.
- Απαγορεύεται η εξαγωγή, επανεξαγωγή ή αποστολή οποιουδήποτε εξοπλισμού, λογισμικού, τεχνικών δεδομένων, τεχνολογίας ή υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς βάσει των όρων της Σύμβασης, είτε άμεσα είτε έμμεσα, σε οποιαδήποτε χώρα που υπόκειται σε εμπάργκο ή εμπορικές κυρώσεις, ή σε οποιονδήποτε κάτοικο ή πολίτη χώρας που υπόκειται σε αυτά τα μέτρα, ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που περιλαμβάνεται σε μαύρη λίστα, σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας τους ή το διεθνές δίκαιο, χωρίς την άδεια των αρμόδιων αρχών. Σας ενημερώνουμε ότι οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής περιορίζουν επί του παρόντος τις ανταλλαγές με τις ακόλουθες χώρες και τους πολίτες τους: Κούβα, Ιράν, Βόρεια Κορέα, Σουδάν, Συρία και περιοχή της Κριμαίας στην Ουκρανία.
Ο παρόν όρος θα παραμείνει σε ισχύ μετά τη λήξη ή την καταγγελία της Σύμβασης και οι όροι της θα ισχύουν για εσάς κατά τη διάρκειά της και μετά την καταγγελία της.

β. Ιδιοκτησία του Εξοπλισμού BBE και κίνδυνος

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική, Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



1. Εκτός αν αγοράσετε τον Εξοπλισμό BBE ή αν συμφωνήσουμε διαφορετικά, ο Εξοπλισμός BBE θα παραμείνει ιδιοκτησία μας. Θα είστε υπεύθυνοι απέναντί μας και θα μας αποζημιώνετε κατόπιν αιτήματος για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή του Εξοπλισμού BBE ή οποιαδήποτε ζημιά, όπως και από όποιον και αν έχει προκληθεί.
2. Εκτός εάν έχετε αγοράσει τον Εξοπλισμό BBE, δεν θα πρέπει να διαθέσετε με κανένα τρόπο τον Εξοπλισμό BBE, όπως για παράδειγμα να προσπαθήσετε να τον πουλήσετε ή να τον νοικιάσετε σε οποιονδήποτε άλλον, να τον ανταλλάξετε ή να τον θέσετε ως εγγύηση ή να επιτρέψετε την κατάσχεση οποιουδήποτε μέρους από τον Εξοπλισμό BBE στο πλαίσιο οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας.
3. Όλοι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τον Εξοπλισμό BBE μεταβιβάζονται σε εσάς με την παράδοση του Εξοπλισμού BBE σε εσάς. Προκειμένου να μειώσετε τον κίνδυνο, μπορείτε να ασφαλίσετε τον Εξοπλισμό BBE έναντι απώλειας, κλοπής, πυρκαγιάς, πλημμύρας και οποιουδήποτε άλλου κινδύνου απώλειας ή ζημίας μετά την παράδοσή του.

γ. Επισκευή/Αντικατάσταση Εξοπλισμού BBE

1. Συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε μέρος του Εξοπλισμού BBE.
2. Εάν αγοράσατε τον Εξοπλισμό BBE, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, αναλαμβάνουμε να αντικαταστήσουμε τον ελαττωματικό εξοπλισμό, εάν η βλάβη οφείλεται σε ηλεκτρονικό ελάττωμα που επηρεάζει τον Εξοπλισμό BBE και είναι εγγενές σε αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι το ελάττωμα που εντοπίστηκε δεν προκλήθηκε από σφάλμα δικό σας ή κάποιου χρήστη ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου αντικειμένου ή ζώου του οποίου μπορεί να έχετε την επιμέλεια.
3. Εάν νοικιάζετε τον Εξοπλισμό BBE, θα έχουμε την ευθύνη για την επισκευή ή αντικατάσταση του Εξοπλισμού BBE, εάν η βλάβη οφείλεται σε ηλεκτρονικό ελάττωμα που επηρεάζει τον Εξοπλισμό BBE και είναι εγγενές σε αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι το ελάττωμα που εντοπίστηκε δεν προκλήθηκε από σφάλμα δικό σας ή κάποιου χρήστη ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου αντικειμένου ή ζώου του οποίου μπορεί να έχετε την επιμέλεια.
4. Η εν λόγω επισκευή ή αντικατάσταση μπορεί να περιλαμβάνει την αντικατάσταση του Εξοπλισμού BBE, η οποία θα γίνει με δικά σας έξοδα (θα σας παρέχουμε έναν Εξοπλισμό BBE αντικατάστασης, αλλά δεν φροντίζουμε για την εγκατάσταση/αντικατάστασή του με τον προηγούμενο, η οποία θα πρέπει να οργανωθεί από εσάς - συνιστούμε να γίνει από έναν κατάλληλα καταρτισμένο επαγγελματία). Αντικατάσταση του Εξοπλισμού BBE θα παρέχεται μόνο εάν το αντίστοιχο κομμάτι του δυνητικά ελαττωματικού Εξοπλισμού BBE επιστραφεί και παραληφθεί από εμάς (ο ελαττωματικός εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε εμάς, με δικά μας έξοδα, χρησιμοποιώντας την ετικέτα επιστροφής που θα σας

παρασχεθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Εάν το επιστρεφόμενο αντικείμενο ελεγχθεί από εμάς και διαπιστωθεί ότι δεν είναι ελαττωματικό, θα σας επιστραφεί.

5. Και στις δύο περιπτώσεις (Εξοπλισμός BBE που πωλείται ή ενοικιάζεται), εάν ο Εξοπλισμός BBE λειτουργεί σωστά και η βλάβη που διαπιστώθηκε οφείλεται σε σφάλμα δικό σας ή κάποιου χρήστη ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου αντικειμένου ή ζώου του οποίου μπορεί να έχετε την επιμέλεια, τότε θα είστε υπεύθυνοι για το κόστος αντικατάστασης και τα έξοδα αποστολής.
6. Μπορούμε να προσθέσουμε ή να αντικαταστήσουμε τον Εξοπλισμό BBE, όπως είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών.
7. Εσείς και οι υπάλληλοι/χρήστες σας δεν θα συντηρείτε ή επισκευάζετε ή επιχειρείτε να συντηρήσετε ή να επισκευάσετε το Λογισμικό ή τον Εξοπλισμό BBE, ούτε θα επιτρέπεται σε κανένα τρίτο μέρος να το κάνει, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας. Οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια θα ακυρώσει οποιοσδήποτε εγγυήσεις σχετικά με το Λογισμικό ή τον Εξοπλισμό BBE που έχει επηρεαστεί.
8. Οποιαδήποτε εγγύηση παρέχεται σε σχέση με μια Εγκατάσταση αποτελεί ευθύνη του εγκαταστάτη.

δ. Φροντίδα του Εξοπλισμού BBE

1. Πρέπει να φροντίζετε τον Εξοπλισμό BBE με τη δέουσα επιμέλεια. Δεν πρέπει να επιτρέπεται (και δεν πρέπει να αφήνετε κανέναν άλλον εκτός από τους εκπροσώπους μας να εκτελεί) την συμπλήρωση, παρέμβαση ή τροποποίηση του Εξοπλισμού BBE με οποιονδήποτε τρόπο. Απαγορεύεται αυστηρά η διάσπαση ή η αντιγραφή οποιωνδήποτε γραμμών σήματος ή/και καλωδίων από εσάς. Εκτός από οποιαδήποτε άλλα δικαιώματά μας, μια τέτοια ενέργεια μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή των Υπηρεσιών και/ή την καταγγελία της Σύμβασης.
2. Δεν επιτρέπεται να αφαιρείτε, να αλλοιώνετε ή να εξαλείφετε οποιοσδήποτε λέξεις ή ετικέτες στον Εξοπλισμό BBE.
3. Εάν ο Εξοπλισμός BBE απωλεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί για οποιονδήποτε λόγο εκτός από κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό σφάλμα ή εύλογη φθορά κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Σύμβασης, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να καταβάλλετε την κατάλληλη αποζημίωση για την απώλεια ή τη ζημία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (εκτός εάν τον έχετε αγοράσει).

ε. Επιστροφή του Εξοπλισμού BBE στο τέλος της Σύμβασης

1. Κατά τη λύση της Σύμβασης ή την ακύρωση οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών που απαιτούν μέρος του Εξοπλισμού BBE, θα μας επιστρέψετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία της λύσης ή της ακύρωσης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί μας, το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη από το άκρο του βραχίονα στο δορυφορικό πιάτο. Εάν δεν το πράξετε, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε το κόστος του Εξοπλισμού BBE με τις

τότε ισχύουσες Χρεώσεις. Είναι δική σας ευθύνη να αφαιρέσετε τον Πομποδέκτη από το βραχίονα, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για την αφαίρεσή του και συνιστούμε να γίνει από έναν κατάλληλα καταρτισμένο επαγγελματία.

2. Ο Εξοπλισμός BBE θα πρέπει να μας επιστραφεί, με δικά μας έξοδα, χρησιμοποιώντας την ετικέτα επιστροφής που θα σας παρασχεθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κατά την λύση ή την ακύρωση.
3. Όταν ο Εξοπλισμός BBE επιστρέφεται σε εμάς, πρέπει να βρίσκεται σε καλή κατάσταση (εξαιρουμένης της φυσιολογικής φθοράς). Σε αντίθετη περίπτωση, έχετε ευθύνη απέναντί μας και υποχρεούστε να καταβάλλετε την κατάλληλη αποζημίωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το κόστος αντικατάστασης του Εξοπλισμού BBE, το οποίο μπορεί να χρεωθεί σε τιμές που αναφέρονται στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#).
4. Σας συνιστούμε να διατηρήσετε όλη την αρχική συσκευασία σε περίπτωση που χρειαστεί να μας επιστρέψετε οποιοδήποτε Εξοπλισμό BBE για επισκευή ή εγγύηση. Η επιστροφή του Εξοπλισμού BBE χωρίς την αρχική συσκευασία δεν σας αποστειρεί των δικαιωμάτων σας που αφορούν στο σέρβις και την εγγύηση.
5. Μπορούμε, κατ' επιλογή μας, να ορίσουμε έναν αντιπρόσωπο ή τρίτο μέρος στη θέση μας, στον οποίο θα πρέπει να επιστραφεί ο εν λόγω Εξοπλισμός BBE ή να γίνει η πληρωμή.

στ. Γιατί πρέπει να συμμορφώνεστε με αυτούς τους όρους

Σας παρέχουμε τον Εξοπλισμό BBE υπό τον όρο (εξαιρουμένης της φυσιολογικής φθοράς) ότι συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη Σύμβαση. Εάν δεν συμμορφωθείτε με τη Σύμβαση, ιδίως (αλλά όχι μόνο) με τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους Όρους 4 και 5, ή εάν έχουμε βάσιμες υποψίες ότι δεν συμμορφωθήκατε, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε να μας επιστρέψετε το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη ή/και να αφαιρέσουμε το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη από την κατοχή σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα μας επιτρέψετε ελεύθερη και ασφαλή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας και θα λάβετε τις απαραίτητες άδειες του ιδιοκτήτη, του κτιρίου ή του κατόχου που απαιτούνται για να επιτύχουμε την επιστροφή του Εξοπλισμού BBE.

6. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- α. Η συνιστώμενη επιλογή μας είναι η Εγκατάσταση από τον δικό σας εξειδικευμένο εγκαταστάτη, αλλά μπορείτε να πραγματοποιήσετε την εγκατάσταση μόνοι σας με δική σας ευθύνη.
- β. Επιλέγοντας το δικό σας εγκαταστάτη ή ολοκληρώνοντας μια εγκατάσταση από μόνοι σας, είστε πλήρως υπεύθυνοι για την ολοκλήρωση της εγκατάστασής σας. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε πρόσθετη βοήθεια σε αυτό το θέμα.
- γ. Θα καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για να ολοκληρώσετε την Εγκατάσταση εντός εξήντα (60) ημερών από την παραλαβή του Εξοπλισμού BBE. Δικαιούμαστε να

χρεώνουμε για τις Υπηρεσίες και τον Εξοπλισμό BBE (εάν έχει ενοικιαστεί) από την ημερομηνία κατά την οποία το Μόντεμ σας συνδέεται, ενεργοποιείται και αρχίζουμε να σας παρέχουμε Υπηρεσίες. Μετά την παρέλευση των εξήντα (60) ημερών, μπορούμε να καταγγείλουμε τη Σύμβασή σας και να ζητήσουμε πίσω τον Εξοπλισμό BBE. Η παράλειψη επιστροφής του Εξοπλισμού BBE θα έχει ως αποτέλεσμα την τιμολόγησή σας σύμφωνα με τους όρους του [Εγγράφου Χρεώσεων](#).

7. ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- α. Τυχόν ισχύουσες Προκαταβολικές Χρεώσεις για τις Υπηρεσίες είναι αυτές που ορίζονται στη Σύμβαση. Οι Προκαταβολικές Χρεώσεις στις οποίες είναι δυνατόν να υποβληθείτε παρατίθενται στον Ιστότοπό μας στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#), το οποίο είναι διαθέσιμο εδώ (<https://bigbluinternet.gr>).
- β. Συνήθως θα σας ζητήσουμε την καταβολή των Προκαταβολικών Χρεώσεων και των εξόδων παράδοσης κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- γ. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, θα σας χρεώνουμε σε τακτά μηνιαία διαστήματα εκ των προτέρων για τις Υπηρεσίες μαζί με τυχόν εκκρεμείς Χρεώσεις. Θα πρέπει να εξοφλήσετε το λογαριασμό σας πλήρως μέχρι την Προβλεπόμενη Ημερομηνία Πληρωμής. Θα είστε υπεύθυνοι για τις Χρεώσεις από την ημέρα κατά την οποία θα σας διαθέσουμε για πρώτη φορά τις Υπηρεσίες. Μπορούμε να τροποποιούμε την ημερομηνία χρέωσης ή τη συχνότητα/περίοδο χρέωσης από καιρό σε καιρό, ειδοποιώντας σας τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα. Εάν η αλλαγή της συχνότητας ή της περιόδου χρέωσης σας προκαλέσει ουσιώδη ζημία, μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβασή σας εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της εν λόγω αλλαγής (βλ. Όρο 16).
- δ. Συμφωνείτε ότι είστε υπεύθυνοι για όλες τις Χρεώσεις που προκύπτουν στο λογαριασμό σας, ανεξάρτητα από το αν οι Χρεώσεις αυτές προκλήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε άλλο που χρησιμοποιεί τον Εξοπλισμό BBE ή τις Υπηρεσίες με ή χωρίς τη συγκατάθεσή σας.
- ε. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, όλες οι τιμές που αναφέρονται από εμάς και παρατίθενται στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#) περιλαμβάνουν ΦΠΑ (ή/και οποιουσδήποτε άλλους φόρους) σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες συντελεστές.
- στ. Αποδεχόμενοι αυτούς τους Όρους, αποδέχεστε να λαμβάνετε τα τιμολόγιά σας σε μορφή pdf μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ότι θα αναρτώνται επίσης στην Πύλη Πελάτη σας.
- ζ. Μετά τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου, εάν καταγγείλετε τη Σύμβαση ή οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες μεταξύ των ημερομηνιών κατά τις οποίες σας εκδίδουμε τιμολόγια, θα πρέπει να πληρώσετε όλες τις Χρεώσεις που έχουν προκύψει από τον υπολογισμό του τελευταίου λογαριασμού και το ποσοστό των χρεώσεων των Υπηρεσιών που έχουν προκύψει μέχρι το τέλος της 30ήμερης προειδοποίησης.
- η. Οι Χρεώσεις μας βασίζονται στην πληρωμή με πιστωτική κάρτα, χρεωστική κάρτα ή προπληρωμένη κάρτα.

- θ. Είναι δική σας ευθύνη να μας παρέχετε εγκαίρως ενημερωμένες πληροφορίες για τις πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες, ώστε να μπορούμε να εισπράτουμε όλες τις τρέχουσες Χρεώσεις.
- ι. Εκτός εάν ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους, δεν δικαιούστε να αναστείλετε οποιοσδήποτε πληρωμές στο πλαίσιο της Σύμβασής σας, ως αποτέλεσμα βλαβών ή/και ελαττωμάτων των Υπηρεσιών.
- ια. Είναι σημαντικό να πληρώνετε πλήρως και έγκαιρα όλες τις Χρεώσεις. Εάν δεν πληρώσετε τις Χρεώσεις όταν και όπως αυτές καθίστανται πληρωτέες, αποδέχεστε ότι έχετε παραβιάσει τους όρους της Σύμβασης και θα έχουμε το δικαίωμα να:
- να αναστείλουμε προσωρινά τις Υπηρεσίες, μετά από γραπτή προηγούμενη ειδοποίηση με αίτημα πληρωμής (που σας αποστέλλεται με sms, με e-mail ή στο τιμολόγιό σας) που παρέμεινε ανεκπλήρωτο για περίοδο δεκαπέντε (15) ημερών, Η αποκατάσταση των Υπηρεσιών σας μπορεί να χρειαστεί έως και τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που θα λάβουμε την πλήρη εξόφληση των οφειλόμενων Χρεώσεων,
 - να καταγγείλουμε τη Σύμβαση και να εισπράξουμε όλες τις ανεξόφλητες Χρεώσεις που οφείλονται βάσει της Σύμβασης εξήντα (60) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης για την προσωρινή αναστολή των Υπηρεσιών και αφού σας αποστείλει δεύτερη γραπτή προειδοποίηση (που αποστέλλεται με sms, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή στο τιμολόγιό σας). Το δικαίωμα αυτό ισχύει επιπλέον οποιωνδήποτε άλλων νομικών δικαιωμάτων που ενδέχεται να έχουμε έναντί σας.
- Τα παραπάνω δεν ισχύουν σε περιπτώσεις επανειλημμένης καθυστέρησης πληρωμής ή μη πληρωμής λογαριασμών, οπότε η καταγγελία της Σύμβασής σας ισχύει αμέσως και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση από εμάς.
- ιβ. Όσο οι Χρεώσεις παραμένουν ανεξόφλητες πέραν της Προβλεπόμενης Ημερομηνίας Πληρωμής ή/και ο λογαριασμός σας έχει ανασταλεί, δεν επιτρέπονται αλλαγές στο επίπεδο των Υπηρεσιών που λαμβάνετε και δεν θα μπορούμε να προβούμε σε καμία ενέργεια για πρόσθετες Υπηρεσίες που έχετε παραγγείλει μέχρι να λάβουμε όλες τις καθυστερούμενες Χρεώσεις.

8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- α. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους όρους της Πολιτικής Ορθής Χρήσης που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο και σε αυτόν [τον σύνδεσμο](#).
- β. Θα επιδεικνύουμε εύλογη επιδεξιότητα και επιμέλεια κατά την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς.
- γ. Θα καταβάλλουμε προσπάθεια να διορθώνουμε τις αναφερθείσες βλάβες το συντομότερο δυνατό.
- δ. Η υπηρεσία είναι υπηρεσία "υψηλής καθυστέρησης" επειδή οι δορυφόροι που την παρέχουν βρίσκονται σε γεωστατική τροχιά περίπου 36.000 χλμ. πάνω από τη γη. Η

τυπική καθυστέρηση είναι της τάξης των 500 - 900ms, αν και δεν είναι ασυνήθιστοι οι υψηλότεροι χρόνοι καθυστέρησης. Αυτή η υψηλή καθυστέρηση σημαίνει ότι μια δορυφορική υπηρεσία ανταποκρίνεται πιο αργά από άλλες επίγειες ευρυζωνικές υπηρεσίες. Αυτή η υψηλή καθυστέρηση μπορεί να μην είναι κατάλληλη όταν οι υπηρεσίες χρησιμοποιούνται για εφαρμογές όπως διαδικτυακά παιχνίδια ταχείας απόκρισης ή άλλες εφαρμογές όπου απαιτείται μικρός χρόνος καθυστέρησης.

9. ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- α. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή:
- να αναστείλουμε προσωρινά τις Υπηρεσίες για επισκευή, συντήρηση ή βελτίωση οποιουδήποτε από τα συστήματά μας, όπου και αν βρίσκονται, ή να παρέχουμε προσωρινά σε αντικατάστασή τους Υπηρεσίες ή Εξοπλισμό BBE παρόμοιας λειτουργικότητας με αυτές που είχαν προηγηθεί, ή
 - να σας παρέχουμε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης ή μεταβολής των Υπηρεσιών, όταν θεωρούμε εύλογα ότι οι οδηγίες αυτές σας παρέχονται για λόγους ασφαλείας ή διατήρησης της ποιότητας των υπηρεσιών.
- β. Θα καταβάλλουμε προσπάθεια να σας ειδοποιούμε όσο το δυνατόν νωρίτερα και θα σας ειδοποιούμε τουλάχιστον 2 ημέρες πριν από την αναστολή για προγραμματισμένες εργασίες και θα επιδιώκουμε να αποκαθιστούμε τις Υπηρεσίες το συντομότερο δυνατό μετά από οποιαδήποτε προσωρινή αναστολή.
- γ. Ενδέχεται να αναστείλουμε τις Υπηρεσίες μας χωρίς προειδοποίηση:
- Με την επέλευση Ανωτέρας Βίας,
 - Όταν μας ζητείται από την αστυνομία, τις υπηρεσίες ασφαλείας ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που μπορεί να έχει τη νόμιμη εξουσία να υποβάλει τέτοιο αίτημα,
- δ. Μπορούμε να αναστείλουμε τις Υπηρεσίες μας με προειδοποίηση 7 ημερών:
- Εάν εσείς, οι υπάλληλοι/χρήστες σας/ένα τρίτο μέρος που λάβει πρόσβαση στις Υπηρεσίες από εσάς, προκαλέσετε ζημιά στον Εξοπλισμό BBE,
 - Εάν παραβιάσετε τη Σύμβαση ή τους παρόντες Όρους.
- ε. Μπορούμε να αναστείλουμε την Υπηρεσία σας εάν παραβιάσετε τις υποχρεώσεις πληρωμής σας, σύμφωνα με τις διατάξεις της ρήτρας 8 ανωτέρω.

10. ΛΥΣΗ

- α. Η Σύμβαση είναι σύμβαση ορισμένου χρόνου που συνάπτεται για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται ως Ελάχιστη Περίοδος. Μετά τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου, η Σύμβασή σας συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα.



- β. Εάν είτε εσείς είτε εμείς θελήσουμε να καταγγείλουμε τη Σύμβασή σας μετά την Ελάχιστη Περίοδο, οποιοδήποτε από τα δύο μέρη θα πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα.
- γ. Με την επιφύλαξη άλλων διατάξεων της Σύμβασης και των Όρων, μπορούμε να καταγγείλουμε τη Σύμβαση εάν συμβεί οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
- εάν δεν είμαστε σε θέση να σας διαθέσουμε τις εν λόγω Υπηρεσίες, υπό την προϋπόθεση ότι θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα εγγράφως,
 - εάν εσείς, οι υπάλληλοι/χρήστες σας/ένα τρίτο μέρος που έχει λάβει πρόσβαση στις Υπηρεσίες από εσάς προκαλέσετε βλάβη στον Εξοπλισμό BBE ή στο Δίκτυο (ενδέχεται να ισχύουν Τέλη Πρόωρης Καταγγελίας, εκτός από κάθε μέσο που έχουμε στη διάθεσή μας),
- δ. εάν δεν εξοφλήσετε οποιοσδήποτε Χρεώσεις εντός εξήντα (60) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την προσωρινή αναστολή της Υπηρεσίας σας που θα λάβετε (βλ. Όρο 8).
- ε. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση ουσιώδους ή επανειλημμένης παραβίασης από το άλλο μέρος των υποχρεώσεων του βάσει της Σύμβασης και (εάν η παραβίαση μπορεί να αποκατασταθεί) εάν δεν την αποκαταστήσει εντός 30 ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση που του έχει δοθεί,
- στ. Τέλος Πρόωρης Καταγγελίας: Εάν καταγγείλετε τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Περιόδου (εκτός εάν έχετε δικαίωμα να τερματίσετε τις Υπηρεσίες χωρίς να υποστείτε ποινή), θα πρέπει να καταβάλλετε τέλος πρόωρης καταγγελίας. Το ποσό του τέλους πρόωρης καταγγελίας αναφέρεται στο Έγγραφο Χρεώσεων που είναι διαθέσιμο [εδώ](#), και θα ισχύει για κάθε μήνα μεταξύ του τέλους της περιόδου προειδοποίησης 30 ημερών και του τέλους της Ελάχιστης Περιόδου. Το τέλος πρόωρης καταγγελίας δεν θα είναι μεγαλύτερο από τις χρεώσεις που θα πληρώνατε για τις επιλεγμένες Υπηρεσίες για το υπόλοιπο της Ελάχιστης Περιόδου, μείον τυχόν δαπάνες που εξοικονομούμε, συμπεριλαμβανομένου του κόστους της διακοπής της παροχής των Υπηρεσιών σας, και μείον το όφελος για εμάς από την πρόωρη πληρωμή. Εκτός εάν μας πείτε το αντίθετο, μπορεί να χρεώσουμε το τέλος πρόωρης καταγγελίας απευθείας σε οποιαδήποτε από τις πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες για τις οποίες μας έχετε δώσει στοιχεία (π.χ. όταν πληρώσατε για τις Υπηρεσίες). Θα σας δώσουμε εύλογη ειδοποίηση πριν προβούμε σε οποιαδήποτε χρέωση.
- ζ. Μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβαση σύμφωνα με τη Ρήτρα 10β απευθυνόμενοι γραπτώς στη διεύθυνση που αναφέρεται στη Ρήτρα 19α ή επικοινωνώντας μαζί μας στο info@bigbluinternet.gr ή στο τηλέφωνο 2111981205.
- η. Στο τέλος της Σύμβασης:
- θα πρέπει να πληρώσετε τυχόν Χρεώσεις που οφείλετε,
 - θα πρέπει να επιστρέψετε οποιοδήποτε από τον Εξοπλισμό BBE μας που σας ζητήσουμε να επιστρέψετε (υπό τις συνθήκες που περιγράφονται στον Όρο 5(ε)(1),

αλλιώς μπορεί να υποβληθείτε στις χρεώσεις που περιγράφονται λεπτομερώς στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#), και

- θα αποσυνδεθείτε από τις Υπηρεσίες και δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες.
- θ. Εάν, μετά την αποσύνδεση των Υπηρεσιών σας, επιθυμείτε στη συνέχεια να επανασυνδεθείτε με τις Υπηρεσίες, θα ισχύει το τέλος ενεργοποίησης για το συγκεκριμένο τιμολόγιο.

11. ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

- α. Ο παρόν Όρος 11 ισχύει μόνο για Πελάτες που είναι **καταναλωτές**.
- β. Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει με τη σύναψη της Σύμβασης και λήγει 14 ημέρες μετά την Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών (η "**Περίοδος Υπαναχώρησης**"). Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πρέπει να γίνει εγγράφως στη διεύθυνση που αναφέρεται στον Όρο 19α (για το σκοπό αυτό μπορείτε, για παράδειγμα, να χρησιμοποιήσετε το έντυπο που επισυνάπτεται ως Παράρτημα 2 – Έντυπο Υπαναχώρησης ή ενημερώνοντάς μας τηλεφωνικά στο 211 1981205 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@bigbluinternet.gr (η "**Ειδοποίηση Υπαναχώρησης**").
- γ. Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί η αποστολή της Ειδοποίησης Υπαναχώρησης μέχρι τη λήξη της Περιόδου Υπαναχώρησης. Μετά τη λήξη της Περιόδου Υπαναχώρησης, δεν επιτρέπεται η αποστολή Ειδοποίησης Ακύρωσης και οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση για τη διακοπή της Σύμβασης θα ερμηνεύεται ως καταγγελία της Σύμβασης κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Περιόδου (βλ. Όρο 10).
- δ. Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της Περιόδου Υπαναχώρησης, είμαστε υποχρεωμένοι να επιστρέψουμε χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός περιόδου 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Ειδοποίησης Υπαναχώρησης, το τέλος Ενεργοποίησης, το τέλος Παράδοσης, την πληρωμή του πρώτου μήνα για την υπηρεσία, το κόστος που καταβλήθηκε κατά την εγγραφή σχετικά με τον Εξοπλισμό BBE (πρώτο μηνιαίο ενοίκιο ή την πλήρη τιμή του Εξοπλισμού BBE, ανάλογα με την περίπτωση).
- ε. Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός BBE ή οποιοδήποτε σχετικό τμήμα της Υπηρεσίας έχει ενεργοποιηθεί πριν από την παραλαβή από εμάς της Ειδοποίησης Ακύρωσης, θα είστε υπεύθυνοι για το κόστος των παρεχόμενων Υπηρεσιών μέχρι το σημείο της ημέρας παραλαβής της Ειδοποίησης Ακύρωσης. Όλες οι έγκυρες Χρεώσεις θα αφαιρεθούν από τυχόν οφειλόμενες σε σας επιστροφές χρημάτων.
- στ. Εάν υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση αφού σας παραδοθεί οποιοσδήποτε ή το σύνολο του Εξοπλισμού BBE, θα λάβετε μια ετικέτα επιστροφής που θα σας επιτρέπει να μας στείλετε πίσω τον Εξοπλισμό BBE, με δικά μας έξοδα. Ο Εξοπλισμός BBE θα πρέπει να μας αποσταλεί πίσω εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Ειδοποίησης Ακύρωσης. Εάν ο Εξοπλισμός BBE έχει εγκατασταθεί πριν από την Ειδοποίηση Ακύρωσης, σας ζητάμε να μας στείλετε πίσω μόνο το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη.

- ζ. Αφού μας επιστραφεί ο Εξοπλισμός BBE (ή το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και ο Πομποδέκτης, ανάλογα με την περίπτωση), θα δοκιμάσουμε και θα επιθεωρήσουμε αμέσως τον Εξοπλισμό BBE (ή το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη). Εάν οποιοδήποτε μέρος του Εξοπλισμού BBE (ή του εσωτερικού δορυφορικού Μόντεμ και του Πομποδέκτη) έχει υποστεί ζημιά λόγω δικής σας υπαιτιότητας, ενδέχεται να υποχρεωθείτε να πληρώσετε το κόστος του Εξοπλισμού BBE (ή του εσωτερικού δορυφορικού Μόντεμ και του Πομποδέκτη) όπως προβλέπεται στο [Έγγραφο Χρεώσεων](#).
- η. Θα σας παράσχουμε βεβαίωση παραλαβής της Ειδοποίησης Ακύρωσης και τελικό τιμολόγιο με λεπτομερή στοιχεία για τυχόν Χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εφαρμοστέων Χρεώσεων Εξοπλισμού BBE σύμφωνα με τη Ρήτρα 5(ε), που προκύπτουν και τυχόν υπόλοιπο που οφείλεται σε εμάς ή είναι πληρωτέο σε εσάς. Είτε θα εισπράξουμε τα ποσά που μας οφείλονται είτε θα σας επιστρέψουμε το υπόλοιπο που σας οφείλεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Ειδοποίησης Ακύρωσης.
- θ. Εκτός εάν προσφερθούμε να παραλάβουμε εμείς οι ίδιοι τον Εξοπλισμό BBE (ή το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη), ενδέχεται να παρακρατήσουμε την επιστροφή των πληρωμών που λάβαμε από εσάς έως ότου παραλάβουμε πίσω τον Εξοπλισμό BBE (ή το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη) ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε στείλει πίσω τον Εξοπλισμό BBE (ή το εσωτερικό δορυφορικό Μόντεμ και τον Πομποδέκτη), όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

12. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- α. Αφού συνάψετε τη Σύμβαση, προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες, θα σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με έναν σύνδεσμο προς την δική σας Πύλη Πελάτη. Το αναγνωριστικό σας είναι το e-mail που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας και θα σας δώσουμε τον αρχικό κωδικό πρόσβασης. Θα σας ζητηθεί να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας κατά την πρώτη σας σύνδεση. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την ορθή χρήση των στοιχείων του λογαριασμού σας και πρέπει να τα τηρείτε εμπιστευτικά και να μην τα αποκαλύπτετε σε τρίτους χωρίς να έχετε προηγουμένως λάβει γραπτή εξουσιοδότηση από εμάς.
- β. Πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος κωδικός πρόσβασης έχει παραβιαστεί, ώστε να σας εκδώσουμε νέο κωδικό πρόσβασης. Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασής σας, θα σας εκδώσουμε νέο κωδικό πρόσβασης κατόπιν αιτήματός σας.
- γ. Εάν έχουμε εύλογες υποψίες ότι υπήρξε ή ενδέχεται να υπάρξει παραβίαση της ασφάλειας ή κατάχρηση των Υπηρεσιών, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ώστε να μπορέσετε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας.
- δ. Είστε υποχρεωμένοι να μας δίνετε αμέσως και με ακρίβεια όλες τις πληροφορίες που εύλογα ζητάμε, ώστε να μπορούμε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της Σύμβασης.

- ε. Πρέπει να μας ενημερώνετε αμέσως για οποιαδήποτε αλλαγή σε οποιαδήποτε πληροφορία που μας έχετε παράσχει (ή να την ενημερώνετε στην Πύλη Πελάτη σας).
- στ. Αποτελεί όρο της Σύμβασης να μας παρέχετε μια έγκυρη και τρέχουσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας να μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας. Η διεύθυνση αυτή θα σας επιτρέψει να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πύλη Πελάτη σας, μέσω της οποίας μπορεί κατά καιρούς να διατίθενται διάφορες πληροφορίες, τόσο ειδικές για εσάς όσο και γενικές για τις Υπηρεσίες. Αυτή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί επίσης να απαιτείται για ενέργειες όπως η ηλεκτρονική προβολή τιμολογίων, η αναφορά τυχόν τεχνικών ζητημάτων που μπορεί να έχετε με την υπηρεσία και η λήψη αλληλογραφίας από εμάς.
- ζ. Θα επεξεργαζόμαστε, θα διατηρούμε, θα γνωστοποιούμε και θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας (διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://bigbluinternet.gr/politiki-aporritou/>).

13. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- α. Η Bigblu κατέχει ή επωφελείται από ορισμένα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, εμπορικές ονομασίες, δικαιώματα σχεδίων και υποδειγμάτων, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σε λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών και των ηθικών δικαιωμάτων), δικαιώματα σε βάσεις δεδομένων, δικαιώματα σε τεχνογνωσία και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, σε κάθε περίπτωση, είτε είναι καταχωρισμένα είτε όχι, και συμπεριλαμβανομένων των αιτήσεων για τη χορήγηση οποιουδήποτε από τα ανωτέρω, καθώς και όλων των δικαιωμάτων ή μορφών προστασίας με ισοδύναμο ή παρόμοιο αποτέλεσμα με οποιοδήποτε από τα ανωτέρω, τα οποία μπορεί να υφίστανται οπουδήποτε στον κόσμο (εφεξής συλλογικά αναφερόμενα ως "**Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**").
- β. Η Bigblu σας παραχωρεί με το παρόν το μη αποκλειστικό περιορισμένο δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.
- γ. Όσον αφορά το Λογισμικό, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με οποιεσδήποτε άδειες χρήσης του Λογισμικού, όπως και αν σας έχουν κοινοποιηθεί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εμφανίζονται σε οποιαδήποτε οθόνη που χρησιμοποιείτε για τη χρήση των Υπηρεσιών.
- δ. Σας χορηγούμε μη αποκλειστική άδεια χρήσης του Λογισμικού μόνο σε εκτελέσιμη μορφή. Η άδεια χρήσης που σας χορηγείται βάσει της Σύμβασης είναι προσωπική για εσάς και δεν μπορεί να παραχωρηθεί με υπο-άδεια, να μεταβιβαστεί, να εκχωρηθεί ή να διατεθεί με άλλο τρόπο. Εάν χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό με οποιονδήποτε τρόπο, ο οποίος αποτελεί παραβίαση της Σύμβασης, μπορούμε να καταγγείλουμε αμέσως την άδεια χρήσης. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε ορισμένες ή όλες τις Υπηρεσίες, αλλά θα εξακολουθείτε να δεσμεύεστε από τους όρους της Σύμβασης.

- ε. Δεν επιτρέπεται να αντιγράψετε το Λογισμικό, παρά μόνο να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο για σκοπούς δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή αρχειοθέτησης. Κάθε τέτοιο αντίγραφο υπόκειται στη Σύμβαση. Δεν επιτρέπεται να δανείσετε, να νοικιάσετε, να εκμισθώσετε ή να μεταβιβάσετε με άλλο τρόπο το Λογισμικό. Δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε την αντίστροφη μηχανική, την αποκρυπτογράφηση, την απομεταγλώττιση ή την αποσυναρμολόγηση του Λογισμικού ή τη μετατροπή του με άλλο τρόπο σε μορφή αναγνώσιμη από τον άνθρωπο ή να επιτρέψετε εν γνώσει σας σε άλλους να το πράξουν, εκτός εάν οι ισχύοντες νόμοι απαγορεύουν ρητά έναν τέτοιο περιορισμό. Δεν επιτρέπεται να τροποποιήσετε το Λογισμικό ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα του Λογισμικού.
- στ. Απαγορεύεται η λήψη ή άλλη εξαγωγή ή επανεξαγωγή του Λογισμικού ή οποιασδήποτε υποκείμενης πληροφορίας ή τεχνολογίας, εκτός εάν συμμορφώνεστε πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών ελέγχου εξαγωγών της χώρας προέλευσης.

14. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

- α. Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα με την Υπηρεσία σας ή τον Εξοπλισμό BBE, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας καλέσετε προκειμένου να σας βοηθήσουμε να αξιολογήσετε το πρόβλημα και να σας βοηθήσουμε να οργανώσετε τη συντήρηση, την αντικατάσταση ή/και την επισκευή.
- β. Όταν σας παρέχουμε τον Εξοπλισμό BBE ως μέρος του πακέτου σας (όταν σας τον νοικιάζουμε), θα είμαστε υπεύθυνοι για τη συντήρηση και την επισκευή του Εξοπλισμού BBE για όσο διάστημα συνεχίζετε να λαμβάνετε τις Υπηρεσίες από εμάς και οι πληρωμές όλων των Χρεώσεων που μας οφείλετε είναι ενήμερες (η εν λόγω συντήρηση και επισκευή μπορεί να περιλαμβάνει την ανταλλαγή του Εξοπλισμού BBE, η οποία θα γίνεται με δικά σας έξοδα (θα σας παρέχουμε έναν Εξοπλισμό BBE αντικατάστασης, αλλά δεν παρέχουμε την εγκατάσταση/ανταλλαγή του με τον προηγούμενο, η οποία θα οργανωθεί από εσάς - συνιστούμε να γίνει από κατάλληλα καταρτισμένο επαγγελματία).
- γ. Όταν έχετε αγοράσει τον Εξοπλισμό BBE από εμάς, θα είστε υπεύθυνοι για τη συντήρηση μετά την αναφερόμενη Περίοδο Εγγύησης.
- δ. Και στις δύο περιπτώσεις (Εξοπλισμός BBE που ενοικιάζεται ή αγοράζεται), παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι, δεδομένου ότι δεν διαχειριζόμαστε εμείς την Εγκατάσταση του Εξοπλισμού BBE, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την εν λόγω Εγκατάσταση ούτε για τη συντήρησή της. Ούτε είμαστε υπεύθυνοι για την απεγκατάσταση ενός Εξοπλισμού BBE που έχει υποστεί βλάβη και που απαιτεί συντήρηση ή για την επανεγκατάστασή του.
- ε. Όταν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση ή η επισκευή ολόκληρου ή μέρους του Εξοπλισμού BBE, αναλαμβάνουμε να σας παρέχουμε τον επισκευασμένο ή αντικατασταθέντα εξοπλισμό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για τη βλάβη. Εάν δεν μας επιστρέψετε τον κατεστραμμένο εξοπλισμό, ενδέχεται να χρεωθείτε γι' αυτόν – βλέπε [Έγγραφο Χρεώσεων](#)). Θα σας παρέχουμε επικέτα επιστροφής για να μας στείλετε τον εξοπλισμό που έχει υποστεί βλάβη, με δικά μας έξοδα (εκτός εάν η βλάβη προκλήθηκε από εσάς ή από άτομο/πράγμα/ζώο υπό τον έλεγχό σας - βλέπε [Έγγραφο Χρεώσεων](#)).

στ. Όταν είμαστε υπεύθυνοι για τη συντήρηση και την επισκευή, ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις (που καθορίζονται [εδώ](#)) όταν οποιοδήποτε πρόβλημα έχει προκληθεί από κακή χρήση ή κατάχρηση του Εξοπλισμού BBE από εσάς ή κάποιον που ενεργεί για λογαριασμό σας ή υπό τον έλεγχό σας, ακόμη και αν τα συμβάντα αυτά συνέβησαν κατά την απόπειρα επισκευής, αφαίρεσης ή επαναδιαμόρφωσης του Εξοπλισμού BBE ή των Υπηρεσιών. Αυτό θα περιλαμβάνει τυχόν Χρεώσεις στις οποίες ευλόγως και άμεσα θα υποβληθούμε ως αποτέλεσμα των ενεργειών που ευλόγως απαιτείται να λάβουμε λόγω των επιπτώσεων ιών, κακόβουλου λογισμικού ή άλλου malware που εισήχθησαν μέσω οποιουδήποτε μέρους του Εξοπλισμού BBE. Η παρούσα διάταξη δεν ισχύει εάν ένα τέτοιο πρόβλημα προκαλείται από εμάς.

15. ΕΥΘΥΝΗ

- α. Υπέχουμε νομική ευθύνη απέναντί σας μόνο όπως ορίζεται στους Όρους.
- β. Η έκταση της ευθύνης μας για τη μη παροχή ή την μη ορθή παροχή των Υπηρεσιών διέπεται από τις σχετικές νομικές διατάξεις. Η μη ορθή παροχή των Υπηρεσιών λαμβάνει χώρα ιδίως σε περίπτωση μη τήρησης των ελάχιστων επιπέδων ποιότητας υπηρεσιών.
- γ. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής των Υπηρεσιών μας για διάστημα μεγαλύτερο των 24 ωρών, δικαιούστε έκπτωση που υπολογίζεται από τις 24 ώρες που θα λάβουμε από εσάς την ειδοποίηση διακοπής της Υπηρεσίας μέχρι την ημέρα που θα αποκατασταθεί πλήρως η υπηρεσία. Η περίοδος για την οποία ισχύει η έκπτωση δεν περιλαμβάνει τις περιόδους κατά τις οποίες η άρση της βλάβης δεν ήταν δυνατή για λόγους που οφείλονται σε εσάς ή λόγω ανωτέρας βίας.
- δ. Για να λάβετε έκπτωση, θα πρέπει να υποβάλετε καταγγελία σύμφωνα με τη [Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων](#), η οποία θα αξιολογηθεί σύμφωνα με την εν λόγω [Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων](#).
- ε. Δεν υπέχουμε ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλλετε από άλλες εταιρείες που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες ή εάν λόγοι Ανωτέρας Βίας μας εμποδίσουν να εκτελέσουμε τα καθήκοντά μας ή να παράσχουμε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες.
- στ. Τίποτα στη Σύμβαση δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας, ή την ευθύνη οποιουδήποτε από τους αντιπροσώπους, εργολάβους ή υπαλλήλους που εργάζονται για εμάς, για θέματα που δεν μπορούν να αποκλειστούν ή να περιοριστούν από το νόμο.
- ζ. Εκτός από τις ευθύνες που δεν μπορούν να περιοριστούν εκ του νόμου, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή για απάτη ή δόλια παραπλάνηση, η ευθύνη μας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στο συνολικό ποσό των μηνιαίων τελών που καταβάλατε για τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες.

16. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

- α. Έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε, να μεταβάλλουμε ή να αντικαταστήσουμε τους Όρους ή την τεκμηρίωση που αναφέρεται στη Σύμβαση ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής, θα σας παρέχουμε τουλάχιστον τριάντα ημέρες (30) πριν από αυτή την αλλαγή γραπτή ειδοποίηση. Οποιαδήποτε μεταβολή, τροποποίηση ή αντικατάσταση θα αναρτηθεί επίσης στην Ιστοσελίδα μας. Έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη Σύμβαση εάν αντιτίθεστε στην τροποποίηση, την μεταβολή ή την αντικατάσταση, ειδοποιώντας μας εγγράφως πριν από την έναρξη ισχύος της εν λόγω αλλαγής (δηλαδή πριν από τη λήξη της περιόδου των τριάντα (30) ημερών). Εάν δεν προβείτε σε καταγγελία, η Σύμβαση θα τροποποιηθεί με την υποκατάσταση των νέων ή τροποποιούμενων Όρων.
- β. Η ανωτέρω διάταξη ισχύει επίσης για:
1. αλλαγές, αποσύρσεις ή αναστολές οποιωνδήποτε στοιχείων των Υπηρεσιών
 2. αλλαγές των Χρεώσεων για τις Υπηρεσίες ή/και τον Εξοπλισμό BBE,
 3. αλλαγή της ημερομηνίας χρέωσης ή της συχνότητας/περιόδου χρέωσης.
- γ. Εάν αποφασίσετε να τερματίσετε οποιοδήποτε στοιχείο των Υπηρεσιών, θα εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όλων των οφειλόμενων Χρεώσεων βάσει της Σύμβασης μέχρι την ημερομηνία τερματισμού.
- δ. Όσο οι Χρεώσεις παραμένουν ανεξόφλητες πέραν της Προβλεπόμενης Ημερομηνίας Πληρωμής ή/και ο λογαριασμός σας έχει ανασταλεί, δεν επιτρέπονται αλλαγές στο επίπεδο των Υπηρεσιών που λαμβάνετε και δεν μπορούμε να προβούμε σε καμία ενέργεια για πρόσθετες Υπηρεσίες που έχετε παραγγείλει μέχρι να λάβουμε όλες τις καθυστερούμενες Χρεώσεις.

17. ΓΕΝΙΚΑ

- α. Η Σύμβαση αποτελεί νομικά έγκυρη και δεσμευτική υποχρέωση τόσο για εσάς όσο και για εμάς και με την παραγγελία του Εξοπλισμού και των Υπηρεσιών BBE, επιβεβαιώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να συνάψετε τη Σύμβαση, η οποία σε συνδυασμό με το [Έγγραφο Χρεώσεων](#) και την προσφορά ή την προωθητική ενέργεια που ισχύει για τη συνδρομή σας, καθορίζει τους όρους και τις χρεώσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες δορυφορικής πρόσβασης στο διαδίκτυο που παρέχονται από εμάς, καθώς και τους όρους με τους οποίους εσείς ή/και ο χρήστης θα επωφελείστε και θα χρησιμοποιείτε τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Σε περίπτωση αλλαγής των Υπηρεσιών σας με δική σας πρωτοβουλία, οι ισχύοντες Όροι θα είναι αυτοί που ισχύουν την ημέρα αλλαγής της Υπηρεσίας.
- β. Το ελληνικό δίκαιο θα εφαρμόζεται στους παρόντες Όρους και στη Σύμβαση και εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι τα δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία.
- γ. Σε περίπτωση διαφωνίας, συμφωνούμε να προσπαθήσουμε να βρούμε μια φιλική λύση.
- δ. Με την επιφύλαξη των Όρων 17β και 17γ ανωτέρω, ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ:
- Μπορούμε να προσπαθήσουμε να βρούμε μια φιλική λύση μέσω διαδικασίας διαμεσολάβησης (ιδίως μέσω του Συνηγόρου του Καταναλωτή

(<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή της ευρωπαϊκής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

- που διαμένει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τότε μπορείτε να προσφύγετε είτε στα δικαστήρια της Αθήνας είτε στα δικαστήρια της χώρας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην οποία διαμένετε.
- ε. Η Σύμβαση συνάπτεται αποκλειστικά και ειδικά μεταξύ μας και δεν προορίζεται να είναι προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου και δεν θα είναι εκτελεστή από αυτόν, εκτός εάν αυτό αναφέρεται ρητά στη Σύμβαση.
- στ. Η αναφορά στη Σύμβαση σε νομοθετική διάταξη θα ερμηνεύεται ως αναφορά στην εν λόγω διάταξη όπως ισχύει τροποποιημένη ή όπως έχει τεθεί εκ νέου σε ισχύ.
- ζ. Η Σύμβαση αντιπροσωπεύει τη συνολική συμφωνία μεταξύ μας σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας και υπερισχύει όλων των άλλων συμφωνιών ή δηλώσεων που έγιναν από εσάς ή εμάς, είτε προφορικών είτε γραπτών.
- η. Οποιαδήποτε τεκμηρίωση αναφέρεται στη Σύμβαση ή προστεθεί στο μέλλον πρέπει να αντιμετωπίζεται ως πλήρως ενσωματωμένη στη Σύμβαση και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.
- θ. Σε περίπτωση που δεν εφαρμόσουμε οποιαδήποτε πλευρά των παρόντων Όρων ή της Σύμβασης ανά πάσα στιγμή, οποιαδήποτε ενέργεια, παραχώρηση, εξαίρεση ή προθεσμία που σας δίνουμε, ισχύει μόνο για τις συγκεκριμένες περιστάσεις στις οποίες την δίνουμε. Δεν επηρεάζει τα δικαιώματά μας βάσει των παρόντων Όρων ή της Σύμβασης με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
- ι. Εάν μια ρήτρα ή ένας όρος των παρόντων Όρων ή της Σύμβασης δεν είναι νομικά έγκυρος, οι υπόλοιποι παρόντες Όροι ή η Σύμβαση παραμένουν σε ισχύ. Μπορούμε να αντικαταστήσουμε οποιαδήποτε ρήτρα ή όρο που δεν είναι νομικά έγκυρος με ρήτρα ή όρο παρόμοιας σημασίας που είναι έγκυρος. Οι Όροι ή η Σύμβαση θα ισχύουν από κοινού και εις ολόκληρον για όλους όσους συμφωνούν να λάβουν υπηρεσίες βάσει της Σύμβασης.
- ια. Ενδέχεται κατά καιρούς να κάνουμε ειδικές προσφορές σχετικά με τις Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που οι όροι αυτών των ειδικών προσφορών έρχονται σε αντίθεση με τους όρους της Σύμβασης, τότε υπερισχύουν οι όροι της συγκεκριμένης ειδικής προσφοράς.

18. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- α. Η Σύμβαση είναι προσωπική για εσάς και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να εκχωρηθεί ή να μεταβιβαστεί από εσάς σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- β. Έχουμε το δικαίωμα να αναθέτουμε στο πλαίσιο υπεργολαβίας και να εκχωρούμε ή να μεταβιβάζουμε τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε εταιρεία, πρόσωπο ή άλλη νομική οντότητα. Πριν από την εν λόγω εκχώρηση, θα σας δώσουμε ειδοποίηση 30 ημερών, εντός της



οποίας θα έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη Σύμβαση και να λάβετε πίσω οποιοδήποτε ποσό έχετε ενδεχομένως προπληρώσει για τον υπόλοιπο χρόνο. Μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος των 30 ημερών θα θεωρείται ότι έχετε συναινέσει στην εν λόγω εκχώρηση.

- γ. Κατ' εξαίρεση, με τη σύναψη της Σύμβασης, εκφράζετε τη σαφή συγκατάθεσή σας ότι η Bigblu δύναται να εκχωρήσει τη Σύμβαση ανά πάσα στιγμή στην Euro Broadband Infrastructure S.a.r.l.

Αναλαμβάνετε να διενεργήσετε τις πράξεις και να εκτελέσετε τα έγγραφα που απαιτούνται για να δώσετε πλήρη ισχύ στην εκχώρηση που αναφέρεται στον παρόντα Όρο.

19. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

- α. Μπορείτε να μας ειδοποιήσετε παραδίδοντας ή αποστέλλοντας την σχετική ειδοποίηση στη διεύθυνση που αναγράφεται στην ιστοσελίδα μας στην ενότητα "Επικοινωνήστε μαζί μας", η οποία κατά τη στιγμή της Σύμβασης είναι η εξής: Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα , ή όπως άλλως τροποποιείται κατά καιρούς στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε επίσης να μας ειδοποιήσετε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση info@bigbluinternet.gr.
- β. Μπορούμε να σας ειδοποιήσουμε με παράδοση, ταχυδρομείο, φαξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου (ανάλογα με την περίπτωση) που αναφέρονται στην Αίτηση ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον λογαριασμό πελάτη σας στη Bigblu, που είναι προσβάσιμος μέσω της Πύλης Πελατών.
- γ. Οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τη Σύμβαση που ενδέχεται να μεταβληθεί με την πάροδο του χρόνου θα περιγράφεται λεπτομερώς στον Ιστότοπό μας. Εάν η διεύθυνση του Ιστότοπου αλλάξει για οποιονδήποτε λόγο, θα σας ειδοποιήσουμε για τη νέα τοποθεσία είτε μέσω προώθησης από τον αρχικό σύνδεσμο στο διαδίκτυο είτε με άλλη άμεση ειδοποίηση, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- δ. Μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία σας ανά πάσα στιγμή παρέχοντάς μας εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση.
- ε. Εάν έχετε παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες ή τον Εξοπλισμό BBE, ακολουθήστε τις Διαδικασίες Διαχείρισης Παραπόνων που είναι προσβάσιμες στον Ιστότοπο και [εδώ](#).

20. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ

Οι σύνδεσμοι στον Ιστότοπο ενδέχεται να περιέχουν "εξωτερικούς συνδέσμους" προς άλλους ιστότοπους που δεν τελούν υπό τον έλεγχό μας, και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που βρίσκεται σε αυτούς τους ιστότοπους. Επιπλέον, ο σκοπός οποιωνδήποτε τέτοιων συνδέσμων είναι μόνο για τη διευκόλυνσή σας και ως εκ τούτου η παράθεση αυτών των συνδέσμων δεν συνιστά, εκ μέρους μας, έγκριση του ιδιοκτήτη του εξωτερικού ιστότοπου. Όταν εγκαταλείπετε τον Ιστότοπο, υπόκεισθε στις πολιτικές cookie, προστασίας προσωπικών δεδομένων και νομικής πολιτικής των εξωτερικών ιστοτόπων.

BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ.Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



ΒΒΕ ΒΙGΒLU ΒRΟΑDΒΑNΔ ΕLLΑDΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 62, Μαρούσι, Αττική., Τ.Κ. 151 25
email: info@bigbluinternet.gr
Τηλ: 211 1981205



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν για τη συμβατική σχέση μεταξύ της Bigblu και υμών:

- α. "εμείς", "μας", "εμάς" και "Bigblu" σημαίνει την "BBE BIGBLU BROADBAND ELLADA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.", εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας, με έδρα στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα και αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) 152564801000, Αριθμό Μητρώου Ε.Ε.Τ.Τ.: 19-108 και ΑΦΜ 801244473 της ΔΟΥ Αμαρουσίου,
- β. "εσείς", "σας", "εσείς" και "Πελάτης" σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει τις Υπηρεσίες,
- γ. "Ημερομηνία Ενεργοποίησης": είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Εξοπλισμός BBE συνδέεται με τις συνδεδεμένες συσκευές σας (ιδίως τον υπολογιστή σας), επιτρέποντάς σας έτσι την πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- δ. "Εξοπλισμός BBE" σημαίνει :
- (i) Τον δορυφορικό πομποδέκτη, το δορυφορικό πιάτο, το Μόντεμ και το στήριγμα,
 - (ii) Οποιοσδήποτε αναβαθμίσεις σε αυτά τα στοιχεία, εφόσον σας έχει παρασχεθεί αναβάθμιση από την Bigblu,
 - (iii) Το υλικό και το λογισμικό που καλύπτεται διαφορετικά από την παρούσα Σύμβαση- και
 - (iv) Οποιαδήποτε άλλα στοιχεία σας διαθέτουμε για να χρησιμοποιήσετε ή να λάβετε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες,
- ε. "Σύμβαση" σημαίνει τη σύμβαση για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η οποία συνάπτεται εγγράφως μεταξύ της Bigblu και εσάς,
- στ. "Χρέωση(ες)" αναφέρεται σε εκείνα τα ποσά που οφείλετε να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες ή σε σχέση με τον Εξοπλισμό BBE σε μηνιαία βάση (όπως αναφέρεται στη Σύμβαση), καθώς και σε εκείνες τις άλλες χρεώσεις που υπολογίζονται βάσει του Εγγράφου Χρεώσεων,
- ζ. "Εγγραφο Χρεώσεων" σημαίνει εκείνες τις πληροφορίες τιμολόγησης που δημοσιεύονται από εμάς στον Ιστότοπό μας, οι οποίες περιλαμβάνουν τις τιμές και τα ποσοστά για τις Υπηρεσίες και τον Εξοπλισμό BBE που προσφέρουμε, η τρέχουσα έκδοση των οποίων παρατίθεται [εδώ](#);
- η. "Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων": έγγραφο που περιέχει διατάξεις σχετικά με την υποβολή, εξέταση και απάντηση σε παράπονα πελατών από την Bigblu, καθώς και πληροφορίες σχετικά με πιθανές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, η τρέχουσα έκδοση του εγγράφου παρατίθεται [εδώ](#);
- θ. "Συσκευές Πελάτη" σημαίνει οποιοδήποτε υλικό ή εξοπλισμό (εκτός από τον "Εξοπλισμό BBE" που παρέχεται από εμάς) που παρέχεται και χρησιμοποιείται από εσάς και κάνει χρήση της υπηρεσίας,



- ι. "Πύλη Πελάτη" Αναφέρεται στο χώρο που είναι αφιερωμένος στον Πελάτη, στον οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση μέσω της Ιστοσελίδας <https://bigbluinternet.gr> χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσής του,
- ια. "Προβλεπόμενη Ημερομηνία Πληρωμής" σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία θα πρέπει να πληρώσετε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρέωση σε εμάς,
- ιβ. "Ανωτέρα Βία" σημαίνει οποιοδήποτε εξωτερικό, απρόβλεπτο και αναπόφευκτο γεγονός, οι συνέπειες του οποίου δεν μπορούσαν να προβλεφθούν και το οποίο προκαλεί διακοπή των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διακοπών ή υποβαθμίσεων στην παροχή υπηρεσιών που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ατμοσφαιρικές ή εξωατμοσφαιρικές διαταραχές, όπως ηλιακές καταιγίδες ή ηλιακές εκλάμψεις, μετεωρίτες, προσωρινές δυσμενείς καιρικές συνθήκες και κυβερνοεπιθέσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, διακοπές ρεύματος,
- ιγ. "Εγκατάσταση" σημαίνει την εγκατάσταση και επίδειξη του Εξοπλισμού BBE σε εσάς από τους δικούς σας εγκαταστάτες ή από εσάς τους ίδιους,
- ιδ. "Εγκαταστάτης" είναι το άτομο ή η ομάδα που επιλέγετε να εγκαταστήσει τον Εξοπλισμό BBE,
- ιε. "Ελάχιστη περίοδος" είναι μια οριζόμενη διάρκεια της Σύμβασης- μετά τη λήξη της ελάχιστης περιόδου, η Σύμβαση συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα,
- ιστ. "Μόντεμ" νοείται η συσκευή που συνδέεται στο δορυφορικό πιάτο μέσω ομοαξονικού καλωδίου και χρησιμοποιείται για την παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο στο ακίνητο και, κατά περίπτωση, περιλαμβάνει το δρομολογητή,
- ιζ. "Αίτηση" είναι η πράξη σας να ζητήσετε Υπηρεσίες από εμάς μέσω τηλεφώνου ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή,
- ιθ. "Δορυφορική Ευρυζωνική Υπηρεσία" σημαίνει την υπηρεσία που σας επιτρέπει την πρόσβαση στο διαδίκτυο (που περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες) μέσω δορυφόρου,
- ιη. "Πάροχος δορυφόρου" – η εταιρεία Euro Broadband Infrastructure, Nyon Business Park, Route de Crassier, 7, CH-1262 Eysins, Nyon, Ελβετία, με αριθμό Ελβετικού Μητρώου Εταιριών CHE-144.804.116 – που είναι ο οργανισμός που είναι ο τελικός ιδιοκτήτης ή ελέγχει τον δορυφόρο που χρησιμοποιούμε για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχετικών φυσικών δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών,
- κ. "Υπηρεσία(ες)", νοούνται οι Δορυφορικές Ευρυζωνικές Υπηρεσίες στις οποίες έχετε πρόσβαση χρησιμοποιώντας τον Εξοπλισμό BBE και κάθε άλλη παρεχόμενη από την Bigblu, υπηρεσία,
- κα. "Λογισμικό" σημαίνει όλο το ιδιόκτητο λογισμικό και το λογισμικό τρίτων που παρέχεται από εμάς για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες,
- κβ. "Όροι" αναφέρεται στο παρόν έγγραφο που καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Bigblu παρέχει Υπηρεσίες στους πελάτες της,
- κγ. "Περιοχή": η ελληνική ηπειρωτική χώρα και τα ελληνικά νησιά που βρίσκονται εντός της κάλυψης του δορυφόρου,



κδ. "Πομποδέκτης" νοείται η συσκευή που είναι εγκατεστημένη εξωτερικά απέναντι από το κέντρο του δορυφορικού πιάτου, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκπομπή και τη λήψη.

κε. "Προκαταβολικές Χρεώσεις" σημαίνει εφάπαξ πληρωμές που καλύπτουν τη δημιουργία του λογαριασμού σας, οποιαδήποτε ρύθμιση σύνδεσης, την παράδοση του Εξοπλισμού BBE και άλλων στοιχείων ή υλικού που επιλέξατε με την Αίτησή σας,

κστ. "ΦΠΑ" σημαίνει τον φόρο προστιθέμενης αξίας που εφαρμόζεται στις Υπηρεσίες, τον Εξοπλισμό BBE ή τις Χρεώσεις,

κζ. "Περίοδος εγγύησης" σημαίνει τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την παράδοση του Εξοπλισμού BBE (ή την αντικατάστασή του), εάν ο Εξοπλισμός BBE έχει αγοραστεί,

κη. "Ιστότοπος" σημαίνει τον ιστότοπο <https://bigbluinternet.gr>

κθ. Ως "εργάσιμη ημέρα" νοούνται όλες οι ημέρες εκτός από τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις δημόσιες αργίες στην Ελλάδα και το Ηνωμένο Βασίλειο.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης όπως προβλέπεται στο παράρτημα Β του Νόμου για την Προστασία των Καταναλωτών (2251/1994)

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση)

- Προς [εδώ πρέπει να συμπληρωθεί: το όνομα του επιχειρηματία, η γεωγραφική του διεύθυνση και, εφόσον υπάρχει, ο αριθμός φαξ και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του]:

- Εγώ/εμείς (*) γνωστοποιώ/ούμε ότι εγώ/εμείς (*) υπαναχωρώ/ούμε από τη σύμβαση (*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*)

- Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*)

- Όνομα καταναλωτή(-ών)

- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)

- Υπογραφή του καταναλωτή (των καταναλωτών) (μόνο αν το παρόν έντυπο κοινοποιείται εγγάρτως)

- Ημερομηνία